



**INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR**  
Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134 de 11/12/2019, publicada no DOU de 12/12/2019

**RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**CICLO 2021 - 2023 / ANO 3**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA/IESPES**

**SANTARÉM – PA**  
**Março de 2024**

Diretor

**Paulo Marcelo Pedroso Pereira**

Coordenador do Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico

**Quézia Fragoso Xabregas**

Coordenadora de pós-graduação

**Juliana Machado Portela**

Coordenadora de pesquisa e extensão

**Mirna Malcher**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Representação docente

**Alberto Soares Evangelista (Coordenador)**

**Andrea de Souza Costa**

**Daniel Berretta Moreira Alves**

**Irley Monteiro Araújo**

Representação discente

**Evely Suane dos Reis Parente**

**Thayane Nataly Maia de Albuquerque**

Representação da Mantenedora

**Ednelma Viana Teixeira**

Representação da TI do IESPES

**Johnny Patrick Rodrigo Santos**

Representação da Secretaria Acadêmica

**Sabrina Marques de Moraes**

Representação da Ouvidoria do IESPES

**Thammy Evelin da Silva Matias**

Representação da Sociedade Civil

**Veridiana Barreto do Nascimento**

## SUMÁRIO

<b>DADOS DA INSTITUIÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Informações Gerais</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Ideário da Instituição:</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Período de mandato da CPA</b>	<b>6</b>
<b>2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS</b>	<b>7</b>
<b>3 PERÍODO AVALIATIVO 2023</b>	<b>10</b>
<b>4 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA IES COM BASE NAS DEZ DIMENSÕES.</b>	<b>13</b>
<b>4.1 1ª DIMENSÃO: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>14</b>
<b>4.2 2ª DIMENSÃO: A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão</b>	<b>18</b>
<b>4.3 3ª DIMENSÃO: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>27</b>
<b>4.4 4ª DIMENSÃO: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>31</b>
<b>4.5 5ª DIMENSÃO: Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo</b>	<b>37</b>
<b>4.6 6ª DIMENSÃO: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>42</b>
<b>4.7 7ª DIMENSÃO: Infra-Estrutura Física</b>	<b>47</b>
<b>4.8 8ª DIMENSÃO: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>53</b>
<b>4.9 9ª DIMENSÃO: Política de Atendimento ao Estudante</b>	<b>58</b>
<b>4.10 10ª DIMENSÃO: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>62</b>
<b>5 ANÁLISE DOS RESULTADOS ABORDANDO OS 5 EIXOS E CONTEMPLANDO AS 10 DIMENSÕES:</b>	<b>65</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>67</b>
<b>ANEXO I RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023: Seguimento Discente.</b>	
<b>ANEXO II RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023: Seguimento Docente.</b>	
<b>ANEXO III RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023: Seguimento técnico administrativo.</b>	



Instituto Esperança de Ensino Superior

## **INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

**COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES**

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO**

**TEIXEIRA – INEP**

### **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO**

**CICLO 2021 - 2023 / ANO DE REFERÊNCIA 2023**

#### **1. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Nome/Sigla: **INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR / IESPES**

**Endereço:** Av. Coaracy Nunes, 3315, Caranazal – CEP: 68.040-100, Santarém/PA.

**CNPJ** 05409222/0004-29

**Organização Acadêmica:** Faculdade

**Ato de Credenciamento:** Portaria MEC nº 476, DOU de 20/3/2001

**Ato de Recredenciamento:** Portaria MEC nº 2.134, D.O.U de 12/12/2019

**Telefones:** (93) 3529-1760 / (93) 99127-1611 **site:** [www.iespes.com.br](http://www.iespes.com.br)

Mantenedora: **FUNDAÇÃO ESPERANÇA**

**CNPJ:** 054092220001-86

**Endereço:** Av. Coaracy Nunes, 3344, Caranazal – CEP: 68.040-100

**Natureza Jurídica:** Direito Privado sem fins lucrativos.

**Telefones:** (93) 3529-2726 **site:** [www.fundacaoesperanca.org](http://www.fundacaoesperanca.org)

##### **1.1 Informações Gerais**

O Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES – instituição de ensino superior privada, sem fins lucrativos, credenciada pela Portaria MEC nº 476, de 15 de março de 2001, publicada no D.O.U. de 20 de março de 2001. Obteve o credenciamento atual pela Portaria nº 2.134, de 11 de dezembro de 2019, publicada no D.O.U. de 12 de dezembro de 2019.

Até o final de 2023, o IESPES registrou o total de 1.310 alunos regularmente matriculados entre os 14 cursos graduação, contemplando a população de Santarém/PA e região com profissionais formados a partir dos valores eleitos pela instituição.

## **1.2 Ideário da Instituição:**

### **Missão**

Formar profissionais éticos e competentes para atuarem no mercado de trabalho, articulando um saber comprometido com a justiça social e a solidariedade, que contribua efetivamente para o exercício pleno da cidadania e para o desenvolvimento da região Amazônica mediante formação humanista, crítica e reflexiva.

### **Visão**

Ser uma Instituição de Educação Superior de referência na região norte, com foco na interdisciplinaridade e empreendedorismo, na busca da formação cidadã e profissional dos alunos, funcionando com profissionais qualificados, infraestrutura adequada e modelos pedagógicos críticos e ativos, visando contribuir para a melhoria da Educação Nacional e para o desenvolvimento sustentável da região Amazônica e do País.

### **Valores**

Ética; Competência; Universalidade do Conhecimento e Fomento à Interdisciplinaridade; Planejamento e Avaliação como Princípios Orientadores da Prática Institucional; Inclusão Social; Qualidade; Responsabilidade Socioambiental; Educação Transformadora e Gestão Democrática e Participativa.

### **Objetivos Institucionais Geral para o período de vigência do PDI – 2023 a 2027.**

Promover a educação integral do ser humano, por meio do Ensino, da Extensão e da Investigação Científica, nas diversas áreas de conhecimento, visando à formação acadêmica e profissional de qualidade, em consonância com as exigências do Século XXI, incorporando inovações científicas e tecnológicas, que contribuam para o desenvolvimento socioambiental, econômico, político e cultural do Município de Santarém, do Estado do Pará, da Região Norte e do País.

**1.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA****Quadro 1 - Composição da CPA**

NOMES	SEGMENTO	ESCOLARI DADE	EMAIL
Alberto Soares Evangelista*	Docente	Mestre	<a href="mailto:proevangelista@gmail.com">proevangelista@gmail.com</a>
Andrea de Souza Costa	Docente	Mestre	<a href="mailto:andcavalc@gmail.com">andcavalc@gmail.com</a>
Daniel Berretta Moreira Alves	Docente	Doutor	<a href="mailto:danielberretta@hotmail.com">danielberretta@hotmail.com</a>
Irley Monteiro Araújo	Docente	Mestre	<a href="mailto:irleymonteiroaraujo@gmail.com">irleymonteiroaraujo@gmail.com</a>
Ana Cristina Rodrigues Xavier	Funcionária	Especialista	<a href="mailto:anaxavierstm@gmail.com">anaxavierstm@gmail.com</a>
José Walter Lobato Mourão	Funcionário	Magistério	<a href="mailto:w.mourao@bol.com.br">w.mourao@bol.com.br</a>
Evely Suane dos Reis Parente	Discente	Graduando	<a href="mailto:evelysuane.reis@gmail.com">evelysuane.reis@gmail.com</a>
Thayane Nataly Maia de Albuquerque	Discente	Graduando	<a href="mailto:thayanenataly@hotmail.com">thayanenataly@hotmail.com</a>
Ednelma Viana Teixeira	Representante da Mantenedora.	Graduação	<a href="mailto:edinelmaviana26@hotmail.com">edinelmaviana26@hotmail.com</a>
Johny Patrick Rodrigo Santos	Representante TI da IES.	Especialista	<a href="mailto:johnny@iespes.edu.br">johnny@iespes.edu.br</a>
Sabrina Marques de Moraes	Representante da secretaria acadêmica	Graduação	<a href="mailto:secacademica@iespes.edu.br">secacademica@iespes.edu.br</a>
Thammy Evelin da Silva Matias	Representante da ouvidoria da IES.	Especialista	<a href="mailto:Thammystm@outlook.com">Thammystm@outlook.com</a>
Veridiana Barreto do Nascimento	Sociedade civil	Mestre	<a href="mailto:veridianaiespes@gmail.com">veridianaiespes@gmail.com</a>

Quadro 1: Membros da CPA (mandato 2021 até 2024)

\* Coordenador da CPA

**1.4 Período de mandato da CPA**

O mandato dos atuais membros da CPA iniciou em 31 de março de 2021 e terminará em 30 de março de 2024.

## 2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O IESPES é uma faculdade consolidada, com o reconhecimento do seu papel como referência em Educação Superior na região norte do Brasil. Especialmente na região do oeste paraense. Participa ativa no processo de desenvolvimento local e regional, ao contribuir com divulgação do conhecimento científico, atividades de ensino, e, com especial destaque, nas atividades de extensão universitária, por meios das quais contribui para realização da missão institucional da Mantenedora, Fundação Esperança, cuja missão é “Melhorar a condição de vida da população através da educação, pesquisa, serviços em saúde, difusão de tecnologia na região amazônica e intercâmbio com outros Estados e países”.

Para tanto a IES conta com profissionais qualificados, com infraestrutura adequada e com modelos pedagógicos críticos e ativos, visando contribuir para a melhoria da Educação Nacional e para o desenvolvimento sustentável da região Amazônica e do País.

O IESPES obteve Conceito Institucional - CI nota 4, por ocasião do credenciamento institucional ocorrido em 2019 e vem mantendo bons resultados nas avaliações externas *in loco* conforme se observa no Quadro 2.

**Quadro 2:** Notas obtidas nas avaliações externas *in loco* em ordem cronológica inversa entre 2019 e 2023.

Avaliação	Nota	Ano	Motivo
Odontologia	4	2023	Reconhecimento
Direito	5	2021	Autorização
<b>IESPES</b>	<b>4</b>	<b>2019</b>	<b>Recredenciamento</b>
Biomedicina	4	2019	Reconhecimento
Fisioterapia	4	2019	Reconhecimento

Fonte: e-MEC, 2024.

Os resultados são satisfatórios e são atribuídos ao bom planejamento pedagógico, da infraestrutura física e tecnológica, das metodologias de ensino, atividades de extensão e pesquisa, entre outros aspectos que têm contribuído para efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional, qualidade do ensino e renome da instituição na região.

**INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

Acerca do quantitativo de discentes até o final de 2023, O IESPES registrou 1.291 alunos matriculados nos cursos de graduação. Neste ano foram ofertados os cursos de graduação listados no Quadro 3.

**Quadro 3:** Cursos de graduação ofertados em 2023 e título a ser obtido.

<b>Graduação em:</b>	<b>Título do egresso</b>
Administração	Bacharel
Ciências Contábeis	Bacharel
Comunicação Social - Jornalismo	Bacharel
Direito	Bacharel
Psicologia	Bacharel
Biomedicina	Bacharel
Enfermagem	Bacharel
Farmácia	Bacharel
Fisioterapia	Bacharel
Odontologia	Bacharel
Pedagogia	Licenciado
Estética e Cosmética	Tecnólogo
Radiologia	Tecnólogo
Redes de Computadores	Tecnólogo

A IES oferece, ainda, inúmeros cursos de extensão e de pós-graduação lato sensu, além de desenvolver atividades de investigação científica, de pesquisa e de extensão, sendo a Jornada de Iniciação e Pesquisa Científica e Tecnológica do Iespes o seu principal evento científico, tendo realizado a sua 19ª edição em 2022.

Atrelando os fundamentos do ensino superior (ensino, extensão e pesquisa) com a sua função social no contexto amazônico, a Fundação Esperança, mantenedora do IESPES, mantém diversos convênios celebrados com Instituições de Educação Superior, Secretaria de Saúde do Estado do Pará, Secretaria de Saúde do Município de Santarém, Empresas, entre outras instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais, visando ampliar os cenários de aprendizagem e contribuir com o processo ensino-aprendizagem em níveis de graduação e de pós-graduação.





## **INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

A respeito do processo de avaliação interna da instituição, observando a Lei Nº 10.861 de 14 de abril de 2004, o Programa Permanente de Avaliação Institucional do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES visa contribuir de forma processual e participativa para a melhoria e aperfeiçoamento da qualidade institucional.

Com foco no aperfeiçoamento da qualidade institucional, a Comissão Própria de Avaliação do IESPES conduz a periodicamente a aplicação de diferentes instrumentos para coleta de dados, sendo destaque a avaliação docentes e avaliação institucional anual. A avaliação docente é aplicada semestralmente e permite que discentes avaliem o desempenho de seus professores em cada um dos componentes curriculares do período letivo. O instrumento de Avaliação Institucional anual oferece a discentes e docentes a oportunidade de avaliar aspectos gerais da instituição, observando aquilo que é preconizado pelas 10 dimensões de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior SINAES.

### **3 PERÍODO AVALIATIVO 2023**

O ano de 2023 foi ano final do ano do ciclo avaliativo 2021/2023, no qual foram aplicados diferentes instrumentos de coleta de dados por meio do programa permanente de Avaliação Institucional.

Um importante ponto a ser destacado foi o reconhecimento do curso do bacharelado em odontologia, o qual foi submetido a avaliação externa *in loco* com ótimo resultado. É possível perceber os avanços do IES quanto aos recursos disponibilizados para os alunos do curso, através das clínicas. O curso de odontologia do IESPES é um curso de referência no estado do Pará, tendo sido o primeiro curso a formar egressos no interior do estado.

Avanço na curricularização da extensão universitária da IES em 2023. O IESPES é uma instituição reconhecida, desde sua origem, por atuar junto população santarena através do Projeto Interdisciplinar. Em 2023, para implementar a curricularização da extensão universitária, foi criado institucionalmente o Programa 1,5º C com o “Desenvolvedor na curricularização da extensão ações, projetos e eventos com ênfase na promoção de medidas para combater as mudanças climáticas e seus impactos na Amazônia paraense e no aquecimento global”. O programa foi realizado com todas as turmas de ingressantes em 2023, por meio dos componentes curriculares “Sociedade, Natureza e Diversidade Cultural” e “Metodologia Científica”. Os efeitos sociais, ambientais e à saúde provocados pelas mudanças climáticas foram a tônica das atividades de extensão desenvolvidas. O Programa 1,5º C continua vigente entre os ingressantes de 2024, quanto aos demais, passam a realização atividades de extensão conforme o planejamento do curso.

No que diz respeito a autoavaliação da IES, a Comissão Própria de Avaliação do IESPES aplicou o Formulário de Avaliação Institucional, o qual tem por objetivo coletar dados acerca da percepção da comunidade acadêmica em relação aos 5 EIXOS de avaliação indicados pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior. Foi aplicado também, entre os discentes Avaliação do Docente, nos dois semestres letivos de 2023. Além deste, ainda foram aplicados instrumentos específicos para discentes e docentes do curso de Odontologia, por ocasião da avaliação externa *in loco*, como avaliação do coordenador do curso, avaliação dos campos de estágio, acompanhamento do egresso, e outros, todas documentos e apresentados aos avaliadores do INEP durante a visita ao IESPES.

**INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

Em relação aos indicadores de qualidade da educação, os resultados obtidos no ENADE, CPC, IGC e Conceito Institucional – CI, mostram que as políticas educacionais desenvolvidas pela IES estão adequadas aos diretrizes nacionais da educação superior.

O Índice Geral de Cursos da Instituição (IGC) é um indicador de qualidade de instituições de educação superior, este considera em sua composição, a qualidade dos cursos de graduação e de pós-graduação. O quadro a seguir apresenta os resultados obtidos entre 2017 e 2019.

**Quadro 4:** Histórico do IGC do IESPES entre 2017 e 2019.

Ano	Faixa	IGC contínuo
2017	03	2,906749326
2018	03	2,74719
2019	03	2,7610867706

Fonte: e-MEC, 2024.

No que se refere à graduação, o indicador de qualidade dos cursos é o CPC (Conceito Preliminar de Curso). Frisa-se que os conceitos disponíveis até o momento consideram os insumos coletados até 2019. Em 2020 não houve aplicação do Exame Nacional de Desempenho do Estudante – ENADE.

A Comissão Própria de Avaliação acompanhou as atividades de apoio aos acadêmicos dos cursos do grupo azul para o ENADE 2021. Entre os cursos do grupo azul, o IESPES oferta, atualmente, Licenciatura em Pedagogia e CST em Redes de Computadores, os quais obtiveram bons resultados conforme se observa no quadro 5.

**Quadro 5:** Resultado ENADE 2022

CURSO	CONCEITO
Administração	03
Ciências Contábeis	02
Jornalismo	02
Psicologia	03

Fonte: Inep, 2024.

As Coordenações dos cursos que participaram do ENADE 2023 também receberam apoio da CPA, que atuou em conjunto com os núcleos docente estruturante e os seus colegiados,

## **INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019. somando esforços no sentido de sensibilizar os estudantes quanto à obrigatoriedade de comparecer ao local de prova e de realizá-la com compromisso e seriedade.

Para a edição do ENADE de 2023, foram avaliados os cursos do grupo Verde, o grupo que reúne curso de saúde, entre os quais o IESPES participou com os acadêmicos concluintes dos cursos de Bacharelado em Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Odontologia, e concluintes dos Cursos Superiores Tecnológicos em: Estética e Cosmética; e Radiologia.

Acerca da composição do quadro docente para os cursos de graduação, a IES prioriza a admissão por sistema de concorrência aberta, implementado através da publicação de edital de seleção, análise de currículo, avaliação didática e entre outros critérios, visando a sempre a transparência e a escolha pelo profissional mais bem preparado para o desenvolvimento das atividades de ensino alinhadas as propostas didático-pedagógicas do IESPES. Deste modo, a IES conta, atualmente, com 07 (9%) doutores, 36 (47%) mestres e 33 (43%) professores especialistas. Considera-se que este resultado é fruto do empenho e comprometimento do IESPES e sua Mantenedora com o ensino de qualidade, mesmo em um cenário de adversidade econômica e, principalmente, por estar situado em uma região com um baixo índice de profissionais titulados.

Diante disto, a IES cumpre seu plano de desenvolvimento Institucional ao ampliando ao ofertar cursos superiores de referência no interior da Amazônia paraense, mantendo-se fiel as suas características e sua vocação de agente de mudança social.

#### **4 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA IES COM BASE NAS DEZ DIMENSÕES.**

O Relatório de autoavaliação do Instituto Esperança de Ensino Superior foi elaborado com base na descrição, análise e avaliação das dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004. Está em conformidade com o Art. 21, do Decreto nº 9.235/2017, de 15 de dezembro de 2017, que orienta acerca dos itens do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

A IES tem escolhido relatar suas ações por meio do quadro síntese apresentado a seguir. Este foi descrito para referir-se, de modo qualitativo, em relação às dez dimensões do SINAES descritos pela Lei Nº 10.861, Art. 3º, que foram explicitadas no “núcleo comum” das Dimensões da Avaliação Institucional do documento Roteiro de Autoavaliação Institucional, cap4, p 17-31.

Para cada dimensão definiu-se os seguintes critérios: ações planejadas, ações realizadas, resultados alcançados enfocando as fragilidades e potencialidades. Vale ressaltar algumas das ações descritas neste relatório foram iniciadas em anos anteriores e várias delas se repetem, pois acontecem durante o cotidiano da IES.

**4.1 1ª DIMENSÃO: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Processo Seletivo para professores.	Novas etapas para atender a demanda dos cursos.	Demandas emergenciais por professores substitutos.	Alto nível de concorrência. Bom desempenho selecionados	As seleções acontecem de maneira contínua, de acordo com a necessidade
Educação Continuada	Encontros periódicos para apresentação/discussão de temas relevantes no processo de ensino aprendizagem.	Falta de um horário que atenda a maioria dos docentes.	O uso do Google meet ajudou a aumentar a participação dos docentes. Elaboração do plano de ensino. Difusão metodologias ativas e uso de recursos tecnológicos	
Divulgação na comunidade acadêmica	Padronização da missão institucional em todos os documentos oficiais.	Mobilidade acadêmica. Alunos em ensino remoto.	Trabalho constante de divulgação da missão institucional.	Os professores são orientados a promover reflexões

**INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

quanto à missão, valores e objetivos do IESPES.	Fixação em áreas estratégicas da instituição. Divulgação em reuniões, encontros. Aula inaugural, Encontros do Projeto Interdisciplinar		Informações presentes no Site da instituição.	constantes em sala de aula.
PDI atualizado, ciclo 2023-2027.	Disponibilização on-line e impresso na coordenação acadêmica e direção.	Baixo interesse dos alunos acerca do PDI.	Reuniões constantes com sensibilização e integração dos grupos. Motivação fundada no relevante papel da mantenedora para o desenvolvimento social e dos indicadores de melhoria da qualidade de vida da região.	
Continuidade da Educação Híbrida.	Oferta de disciplinas híbridas, com atividades presenciais e virtuais, podendo ser síncronas ou assíncronas.	Prevalência de uma postura passiva por parte dos discentes em relação ao autoestudo.	Maior protagonismo no aluno no processo de aprendizagem. Possibilidade de oferta de até 40% carga horária dos cursos	

		A qualidade dos serviços da internet disponíveis na região pode prejudicar o acesso à plataforma.	de graduação presencial, na modalidade EaD.	
Formação de professores para atuação na Educação Híbrida	Capacitação dos docentes para a Educação Híbrida e estímulo ao emprego de metodologias ativas, com vistas a integrar nas atividades síncronas aqueles conteúdos disponíveis no AVA.	Parte dos docentes ainda habituados apenas ao ensino presencial síncrono.	Excelente qualidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Grande oferta de conteúdo para montagem das disciplinas na Plataforma A (AVA)	
Ampliação da atuação da ENTEC - Escola de Negócios e Tecnologia do IESPES	Encontro de empreendedores do Baixo Amazonas, aliada a Jornada Científica do IESPES.	Limitação de cursos ofertados. Alguns minicurso tiveram procura acima do esperado, algumas salas não acomodaram a todos os interessados.	Maior visibilidade para os cursos envolvidos. Possibilidade de integração por outros cursos. Atuação prática para os alunos. Incentivo ao empreendedorismo.	



<p>Processo para reconhecimento do Curso de Odontologia.</p>	<p>Curso Reconhecido com Conceito 4.</p>	<p>Baixa procura por alunos para o turno da noite. Prevaecem as turmas matutinas.</p>	<p>Primeiro curso de Odontologia ofertado na Cidade. Laboratórios e equipamentos de excelente qualidade. Titulação dos professores. Clínica Odontológica (Clínica escola)</p>	
<p>Vestibular para o Curso de Direito.</p>	<p>Ampliação da quantidade de turmas dos cursos de Direito.</p>	<p>Oferta do mesmo curso em outras instituições da cidade. Desconhecimento da população acerca da oferta do curso de direito na IES.</p>	<p>Grande procura pelo curso. Presença de órgãos públicos com possibilidade de estágio para os futuros acadêmicos. Carência de profissionais com conhecimento especializado em peculiaridades regionais. Integração do curso com a Escola de Negócios e com os demais cursos.</p>	

**4.2 2ª DIMENSÃO: A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Implementação da Curricularização da extensão universitária.	Criação e implementação do PROGRAMA 1,5º C, entre os alunos ingressantes.	Grande quantidade de turmas extensionistas distribuídas entre 4 professores; Baixo conhecimento docentes a respeito da importância da curricularização da extensão	Engajamento dos ingressantes em temas socioambientais, com ênfase nos efeitos das mudanças climáticas. Preparação para COP-30 que ocorrerá na Capital do Estado em 2025.	O IESPES realizava projetos de extensão por meio do Projeto Interdisciplinar – PI.
Práticas pedagógicas que facilitam o acesso a informação, a interdisciplinaridade e a utilização do	Publicação do edital de monitoria. Realização de palestras, seminários, jornada de iniciação científica, jornadas pedagógicas, mesas redondas.	Alguns docentes apresentam dificuldades em desenvolver atividades extensionistas.	As atividades extensionistas dos cursos permitem uma transversalidade dos temas; Destinação de bolsas para monitoria;	

conhecimento adquirido durante as aulas, nas atividades acadêmicas.			Oportunidade de realização de diferentes eventos científicos, artísticos e culturais. Possibilidade de associar teoria à prática	
Desenvolvimento de pesquisa.	O estímulo à pesquisa ocorreu por meio da XX Jornada de Iniciação e Pesquisa Científica e Tecnológica.		Crescente aumento do interesse de participação em projetos pelos alunos.	Oferta de cursos de elaboração de projetos, aos docentes e acadêmicos.
Envio Semestral dos relatórios de ações desenvolvidas por cada colegiado no PI da IES.	Envio dos relatórios para a direção que encaminha a CPA.	Algumas ações não surtiram o efeito desejado. O grande número de demandas e atividades acadêmicas tem prejudicado a implementação de algumas ações	Ações relevantes sendo implementadas na comunidade. Incentivo ao uso de mídias digitais como alternativa para atividades de extensão.	

<p>Atualização do acervo bibliográfico considerando as necessidades curriculares.</p>	<p>Aquisição de novos livros e revistas e da bibliografia básica e complementar existente nos planos de ensino se adequando às novas normas do MEC. Aquisição de base de dados on line. Aquisição dos acervos bibliográficos dos cursos aos quais a IES solicitou abertura.</p>	<p>Busca incessante por acervo mais atual necessitando de maior aporte financeiro.</p>	<p>Busca constante da construção do maior acervo de livros da região.</p>	
<p>Biblioteca digital.</p>	<p>Uso da Biblioteca A através da plataforma A (AVA).</p>	<p>Problemas de infraestrutura de internet na cidade.</p>	<p>Implantação da Educação Híbrida</p>	
<p>Contratação da Biblioteca Digital Jurídica.</p>	<p>Foram contratados seguintes sistemas: Biblioteca Digital Proview e Revista dos Tribunais On-Line. Estas compõem o acervo de publicações disponível para o Curso de Direito do IESPES.</p>	<p>Alguns acadêmicos podem não estar adaptados ao uso do acervo digital. Acesso restrito a professores e alunos do curso de Direito.</p>	<p>Economia de espaço físico e de recursos financeiros para aquisição, manutenção e atualização do acervo. Constante atualização e grande número de obras jurídicas.</p>	

			Acesso ao acervo de qualquer lugar com acesso à internet.	
Contratação da Biblioteca Digital para o Curso de Odontologia	Biblioteca Digital para o Curso de Odontologia contratada e disponível para acesso por alunos e professores do curso.	Acadêmicos que não tem familiaridade com leitura em dispositivos informáticos	<p>Constante atualização do acervo.</p> <p>Facilidade de acesso e uso de acervo digital.</p> <p>Menor custo para aquisição e manutenção do acervo.</p>	
Acompanhamento e adequação à legislação educacional.	<p>Adequação dos cursos às Diretrizes Curriculares. Estudo de currículos dos acadêmicos</p> <p>Alimentação dos dados da IES junto ao sistema de Informações de Educação Superior /INEP/MEC/EMEC. Solicitação de avaliação externa para reconhecimento de cursos em tempo hábil.</p>		<p>Projetos pedagógicos estão de acordo com a Legislação vigente.</p> <p>Integração com a comunidade santarena.</p>	Atuação efetiva do NDE dos cursos.

<p>Desenvolvimento de atividades extensionistas. Participação em atividades de palestras e ações de saúde que beneficiam a comunidade.</p>	<p>Oferta de cursos e oficinas para a comunidade interna e externa. Apoio às atividades de seminários e palestras realizadas pelos acadêmicos.</p>	<p>Número muito grandes solicitações, o que aumenta muito a demanda de atividades do curso, necessitando do atendimento seletivo das atividades realizadas pelos cursos</p>	<p>Integração com a comunidade santarena. Crescimento profissional do acadêmico. Melhora da visibilidade do profissional em relação a população atendida. Grande número de solicitações recebidas da comunidade para realização de ações na cidade. Fortalecimento do uso de mídias digitais.</p>	<p>Uso dos Canal do Youtube e Google meet para realização dos eventos.</p>
<p>Fortalecimento dos docentes para ENADE</p>	<p>Trabalho em colegiado com o objetivo do envolvimento dos docentes em atualização das metodologias aplicadas em sala de aula, voltadas a melhoria contínua do aprendizado dos discentes</p>	<p>Envolvimento dos docentes com as mudanças propostas</p>	<p>Ação conjunta e apoio do NDE no processo de desenvolvimento das atividades voltada ao ENADE</p>	

XX Jornada Científica realizada em 2023.	A instituição promove anualmente a Jornada Científica que congrega todos os cursos da instituição, promovendo o incentivo à produção científica.	Dificuldade no número de avaliadores dos trabalhos submetidos.	Incentivo a produção científica, aproximação do acadêmico com a pesquisa e produção de resumos, artigos e outros meios de publicações. Ampliação da visibilidade do acadêmico perante a pesquisa científica. Plataforma on-line para o processamento de todas as informações.	
Participação docente e discente em eventos científicos.	Bolsa auxílio à participação de eventos científicos fora de domicílio. Incentivo à participação em eventos fora da própria IES	Publicação científica ainda é tímida.	Incentivo à divulgação dos trabalhos em eventos nacionais e internacionais.	
Projeto interdisciplinar (principal projeto de extensão da instituição)	Os planos de ações foram planejados e executados pelos grupos de cada colegiado.	Alguns grupos não obedeceram a seus cronogramas e tiveram	Acompanhamento mais eficiente dos docentes em relação a elaboração dos planos e relatórios.	



Instituto Esperança de Ensino Superior

## INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

		<p>dificuldades na sua execução.</p> <p>Muitas atividades acadêmicas.</p>	<p>As Socializações apresentaram resultados satisfatórios.</p> <p>As atividades realizadas mostram dedicação, criatividade, e proatividade dos alunos.</p> <p>Compromisso dos docentes na realização das atividades e acompanhamento dos alunos.</p> <p>Reconhecimento da relevância social do projeto por toda comunidade acadêmica</p>	
--	--	---	--	--



Visitas e orientações nas mais diversas áreas do conhecimento.	Cada colegiado ficou responsável para realizar ações junto à comunidade, a fim de divulgar os cursos da IES	Agendas muito impressadas.	Número significativo de participantes envolvidos nas ações.	
Ligas Acadêmicas dos Cursos	Cursos de Saúde desenvolvem atividade de pesquisa e extensão acadêmicas no âmbito de suas ligas.	As restrições sanitárias impossibilitaram a realização das atividades presenciais.	Integração de alunos de entre os cursos. Ligas multidisciplinares. Participação de alunos externos. Visibilidades para os cursos. Grande adesão alunos.	Política inovadora no Iespes.
Plataforma de aplicativos G Suite.	Para auxílio das atividades acadêmicas o IESPES mantém contrato com a plataforma de aplicativos G Suite (Google).	Infraestrutura de internet em Santarém sofre constante oscilação, causando instabilidade nas transmissões. Alunos sem acesso a Internet Banda Larga.	Atividades de ensino remoto, como uso de diversos aplicativos. Realização de atividades administrativas de forma remota.	



Instituto Esperança de Ensino Superior

## INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

			Agilidade em alguns processos.	
--	--	--	--------------------------------	--

**4.3 3ª DIMENSÃO: Responsabilidade Social da Instituição**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Ações sociais que minimizem a exclusão social.	Cumprimento do Edital para Bolsas de estudo, confirmando a Lei da Filantropia. Renovação do cadastro do SISFIES e divulgação desta política governamental.	A falta de interesse ou desatenção por parte de alguns estudantes em não cumprirem com as normas do edital. A redução na disponibilidade do financiamento pelo sistema do SISFIES, a qual prejudicou a possibilidade de estudo de muitos alunos.	Transparência no processo de seleção para bolsas de estudos, relacionada a renda e filantropia. A ampliação no número de bolsas fornecidas pela instituição. Aumento da demanda ao SISFIES por parte da procura dos alunos, principalmente relacionado a queda na renda dos alunos.	
PROGRAMA 1,5° C.	Foram realizadas ações de voltadas para sensibilização da população santarena a respeito	Concentração de demandas antes os 5	Excelente aceitação das ações pela população	

	dos efeitos prejudiciais das mudanças climáticas.	professores da equipe extensionistas.	Repercussão regional da Semana do Clima realizada no IESPES. Boa base de conhecimentos prévios a respeito dos efeitos das mudanças climáticas entres os alunos. Equipe professores extensionistas experiente com Extensão em suas áreas de formação.	
Atividades de Projeto Interdisciplinar (2022/2023) sendo desenvolvidos em diferentes locais da cidade.	Intervenções nos bairros em Santarém. Relação teoria e prática fortalecida. Cumprimento da missão da IES e Mantenedora.	Proposta do Projeto Interdisciplinar em constante construção, sofrendo com mudanças de cenários.	Quantidade pessoas atendidas satisfazendo a necessidade da comunidade. Flexibilidade do projeto suas ações para melhor atendimento das demandas da comunidade.	

			Uso de mídias digitais aumenta o alcance das atividades realizadas	
Projeto Interdisciplinar	Projeto interdisciplinar como ação social desenvolvido por todos os cursos da instituição. A atividade acontece na comunidade através do estudo da problemática local e de iniciativas dos acadêmicos em reduzir as complicações encontradas	Baixo comprometimento de alguns bairros atendidos pelo projeto, o que reflete na baixa procura da comunidade pelos atendimentos oferecidos.	Fortalecimento da integração entre o conteúdo teórico visto em sala de aula e a prática promovida através da interação com a comunidade. A grande melhora na relação entre os alunos e a comunidade.	
Diversidade étnica e cultural	Diversas ações integradas com a Comissão Interna de Direitos Humanos promovendo o debate acerca das questões de étnico raciais e de gênero.	Muitas atividades acadêmicas.	Comissão de Direitos humanos formada por profissional de diversas áreas. Ações variadas que atendem as demandas dos Cursos.	
Atendimento a contribuinte através do NAF	Ações de sensibilização e auxílio realizadas pelo NAF. Ações realizadas por acadêmicos de		Mais um local para atendimento ao contribuinte,	

	contabilidade sob a supervisão de professor.		fora dos espaços da Receita Federal. Ações educativas itinerantes.	
Atendimento fisioterapêutico para comunidade	O curso de fisioterapia atende a comunidade externa realizando tratamento gratuitos.		Ótima estrutura do Laboratório de Cinesiologia. Diversidade de técnicas. Atendimento em grupos. Gratuidade	
Atendimento odontológico para comunidade	O curso de Odontologia oferece atendimento a comunidade através da Clínica Odontológica da Fundação Esperança.		Ótima estrutura da Clínica. Gratuidade de alguns serviços.	
SPA IESPES	O curso de Estética e Cosmética oferece a comunidade externa tratamentos diversos voltados para o embelezamento facial, corporal e capilar. Os tratamentos são gratuitos.		Ótima estrutura do SPA/Laboratório. Gratuidade de alguns serviços.	

Vestibular gratuito para alunos de escola públicas	IESPES de portas abertas é um evento do visa apresentar o IESPES para egressos do ensino médio da rede pública de ensino. Nas visitas os alunos são convidados a participar do processo seletivo da IES gratuitamente.		Grande aceitação entre as escolas públicas. Oportunidade de acesso ao ensino superior. Apresentação dos sistemas de bolsa e dos serviços ofertados pelos cursos a comunidade.	
--	--	--	---	--

#### 4.4 4ª DIMENSÃO: Comunicação com a Sociedade

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Desenvolvimento e estímulo à comunidade à participação nos cursos de extensão, pós-graduação, palestras, eventos e outros	Informativo institucional: Eco Esperança. Divulgação em rádios, jornais, site institucional, folders e redes sociais.	Grande demanda de informações fornecidas pelos cursos.	A comunicação do Informativo Institucional alcança o Estado do Pará e Instituições parceiras em outros Estados.	

<p>Fortalecimento do IESPES em Mídias sociais</p>	<p>O IESPES intensificou o uso de estratégia para comunicação com a comunidade através do INSTAGRAM.</p>	<p>Muitas demandas para a Ascom da Mantenedora.</p>	<p>Comunicação mais direta com os acadêmicos e com a comunidade externa. Crescimento da presença do Iespes nas mídias.</p>	
<p>TV Iespes em plataforma de compartilhamento de vídeos.</p>	<p>TV Iespes é um canal na plataforma Youtube.com. Visa registrar atividades institucionais e facilitar o acesso à comunidade em geral.</p>	<p>Baixa produção de conteúdo.</p>	<p>Transmissão ao vivo de eventos institucionais. Aproveitamento dos conhecimentos técnicos e científicos do curso de Jornalismo. Maior engajamento local e visibilidade externa. Interação com o público externo.</p>	<p>Link de acesso: <a href="https://www.youtube.com/channel/UC6Ih50ROyIuMrmFalGDF3Fw">https://www.youtube.com/channel/UC6Ih50ROyIuMrmFalGDF3Fw</a></p>
<p>Atividade de divulgação em mídia social, com a melhoria da produção gráfica do setor de mídia</p>	<p>Crescimento da produção de material utilizado em mídias sociais. Ampliando assim o alcance das informações prestadas pela instituição.</p>	<p>Grande número de informações produzidas pela IES e a agilidade necessária na divulgação destas informações.</p>	<p>O grande alcance da mídia realizada em redes sociais. A importante melhora na produção gráfica da mídia do IESPES e a ampliação na</p>	<p>A produção gráfica de um site mais dinâmico e atrativo, além da atualização das informações</p>



da IESPES/Fundação Esperança			agilidade de divulgação das informações	através do Facebook, Whats app e outras mídias utilizadas pela IES.
A divulgação de um sistema, via contato de telefone, para ouvidoria do IESPES	A IES conta com sistema de ouvidoria, disponível via mensagem eletrônica instantânea, através do aplicativo de celular.	Baixa procura pelo sistema disponível.	Rápida resolução das demandas levantadas através do sistema.	
A ampliação da participação dos cursos de graduação nas ações de repercussão social com grande fluxo de participantes.	O envolvimento do curso de Comunicação social e Jornalismo na cobertura de eventos sociais em locais de grande circulação de pessoas. O curso participa da cobertura de datas comemorativas, eventos municipais e regionais, promovendo a multiplicação da informação e aproximando ao acadêmico com a realidade da profissão.	Grande número de eventos, o que dificulta a presença da equipe em todos os locais.	A melhora na relação prática entre o acadêmico e a população, resultado em um aumento na disponibilidade de informações disponíveis a população.	

<p>Visita por parte dos colegiados às organizações.</p>	<p>Cada colegiado ficou responsável para definir suas estratégias para a realização das visitas, durante todo o ano de 2023.</p>	<p>Falta de tempo e de agenda, que dificultaram as ações de alguns colegiados.</p>	<p>Foram atingidas um número representativo de organizações, bem como de escolas.</p>	
<p>Participação dos Cursos em Datas alusivas às suas áreas e a seus profissionais.</p>	<p>Levantamento das datas e definição das ações a serem desenvolvidas. Tudo definido pelos colegiados de cada curso.</p>	<p>Falta de mais recursos para as atividades. Os horários agendados que foram desmarcados atrasando as ações. Empresas onde os alunos trabalham não liberarem para a atividade</p>	<p>Participação do colegiado e envolvimento dos docentes nas atividades.</p>	
<p>Uso da Nota do ENEM para ingresso na IES.</p>	<p>Divulgação de uma tabela que relaciona a nota obtida pelo candidato com o desconto concedido pela IES.</p>	<p>Ainda houve pouca demanda em função de baixas notas.</p>	<p>Mais uma porta de ingresso na IES.</p>	

<p>Site do Iespes</p>	<p>Site do Iespes, no domínio <a href="http://www.iespes.com.br">www.iespes.com.br</a>, permite concentrar diversas informações sobre a IES e os eventos.</p>	<p>Necessidade de otimizar o site.</p>	<p>Reunião de informações importantes da IES.  Notícias sobre eventos internos e outros temas de interesse acadêmico</p>	
<p>Avaliação institucional</p>	<p>Aplicação de instrumentos de avaliação de aspectos gerais de da IES na perspectiva do acadêmico e da avaliação do professor da disciplina.  Aplicação de instrumento entre os Docentes</p>	<p>Implementação da ferramenta de avaliação institucional apenas no segundo semestre.</p>	<p>Participação dos alunos.  Engajamento dos Coordenadores e professores ao incentivar a participação.</p>	
<p>Divulgação dos indicadores de qualidade da Instituição.</p>	<p>Os indicadores apresentados foram divulgados a Comunidade Acadêmica através do site do IESPES e em reuniões institucionais.</p>	<p>Complexidade do sistema de avaliação do Inep/Mec dificulta a apropriação dos resultados pela comunidade externa.</p>	<p>Constante melhora dos indicadores.  Boa avaliação da Iespes.  Reconhecimento da qualidade da Instituição pela comunidade interna e externa</p>	



Instituto Esperança de Ensino Superior

## INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

<p>Atividades extensionistas dos cursos de graduação</p>	<p>Através do Projeto Interdisciplinar e demais ações de extensão o IESPES manter uma relação de proximidade com a comunidade Santarena.</p>	<p>Muitas demandas de comunidades a cidade, dificuldade em atender a todas.</p>	<p>Grande demanda demonstra credibilidade da IES na região. Reconhecimento das Ações da IES pela comunidade em Geral.</p>	
--	--	---	---	--

**4.5 5ª DIMENSÃO: Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Regulamentação do plano de carreira docente e funcionários.	Setor de RH em constante organização e adequação a legislação em vigor.	Plano de capacitação não finalizado.	IES aberta ao diálogo. Progressão vertical automática dos colaboradores, via solicitação e apresentação de certificados oficiais.  Atendo o mais brevemente as progressões solicitadas via apresentação de certificação oficial.	
Disponibilidade via mantenedora de assistência médica e odontológica aos funcionários da IES,	Os funcionários recebem assistência médica e odontológica, por preço reduzido, através do setor de saúde da Fundação Esperança. Sendo assistidos de	A não utilização rotineira do serviço por parte dos docentes	A qualidade no atendimento oferecido pela instituição.	

através do setor de saúde da mantenedora.	forma rápida e objetiva as suas necessidades.			
Melhoria da qualidade de vida dos docentes e funcionários.	<p>Ambiente confortável e limpo.</p> <p>Realização da semana de prevenção contra acidentes.</p> <p>Acompanhamento pela Comissão de Intervenção e Prevenção de Acidentes - CIPA. Realização de reuniões mensais. Política de segurança no trabalho.</p> <p>Criação do Programa de Saúde, segurança e meio ambiente na IES.</p>	A participação nas atividades ainda é incipiente.	<p>Satisfação no ambiente de trabalho.</p> <p>Participação do médico e do Técnico em Segurança e Saúde do trabalhador em reuniões para orientações sobre prevenção</p>	
SIPAT – SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO	Realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de trabalho entre os colaboradores e professores.	Dificuldade para a participação dos professores alguns funcionários que não podem deixar seus postos de trabalho.	Colaboradores capacitados para conduzir os treinamentos se palestras.	

Conhecimento do Plano de Cargos, Carreira e Salários (PCCS).	Divulgação em reuniões pelo setor responsável e pela direção.	Mobilidade docente.	O PCCS vem sendo atualizado constantemente.	
Valorização das relações interpessoais.	Atividade de encerramento de ano. Atuação da Clínica de Psicologia junto à comunidade acadêmica. Resgate e fortalecimento da Associação de Funcionários da Fundação Esperança.	Nem todos participam das atividades e benefícios oferecidos	Clima organizacional favorável à valorização da pessoa. Sentimento de pertencimento à IES, com acatamento de sugestões de docentes. Reforço da relevância social da IES e de seus valores.	
Direcionamento de projetos de extensão e pesquisa para o atendimento e acompanhamento dos Funcionários da IES	Atividades de pesquisa e extensão que contam com o incentivo financeiro da instituição. Muitas destas voltadas os acompanhamentos da qualidade de vida dos funcionários do IESPES	Baixa procura dos funcionários quanto a realização de exames laboratoriais cedidos de forma gratuita pela instituição	Integração entre os acadêmicos com os Docentes e o corpo Técnico-administrativo. Realização de uma avaliação periódica através de exames de rotina preventivos para doenças como o câncer de	

			próstata e outras patologias crônicas	
Relacionamento dos gestores com a comunidade acadêmica.	<p>Maior aproximação dos gestores com docentes e equipe de apoio.</p> <p>Concurso de paródia sobre o vestibular.</p>	Baixo engajamentos entre os professores horistas.	<p>Significativa melhoria no clima organizacional.</p> <p>Maior participação de docentes e corpo técnico administrativo nas atividades institucionais</p> <p>Estimulo ao endomarketing.</p>	O setor de captação de alunos foi restaurado. Suas ações incluem o resgate de valores institucionais
Atendimento pela psicológico aos Professores e funcionários.	Prestação de atendimento psicológico gratuito aos funcionários e aos docentes.		Acompanhamento feito por profissional especializado, que não integra o quadro docente.	
COPA.	A COPA do campus 1 está em sala com dimensões apropriadas e pode ser usada com local de descanso para os colaboradores		Espaço mais confortável para a equipe de apoio.	





**INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

			Favorecimento ao bom relacionamento entre profissionais. Alternativa que ambiente para descanso, durante os intervalos.	
--	--	--	--	--

**4.6 6ª DIMENSÃO: Organização e Gestão da Instituição**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Gestão, funcionamento e tomada de decisão com base nos documentos oficiais da instituição.	<p>Divulgação por meio do Guia Acadêmico das instruções normativas da instituição.</p> <p>Suporte aos colegiados de cursos para que tomem as decisões com autonomia.</p> <p>Planejamento estratégico institucional.</p> <p>Gestão participativa. Reuniões com docentes para tomadas de decisão.</p>	<p>Maior envolvimento por parte dos discentes na participação do processo de gestão da IES</p>	<p>Gestão democrática.</p> <p>Autonomia na organização estudantil.</p>	
Participação dos discentes nos colegiados	Estímulo à participação dos discentes nos colegiados de curso.	Poucos horários disponíveis para participação nas reuniões.	Crescimento da participação representantes docentes nas reuniões de colegiado.	

			<p>Apresentação de demandas das turmas para o colegiado e coordenação.</p> <p>Decisões e gestão democráticas e participativa</p>	
Desmembramento dos Setor de pós-graduação pesquisa e extensão.	Criação do Setor de pesquisa e extensão, separado do setor de pós-graduação.	<p>Redução do número de alunos da pós-graduação.</p> <p>Acúmulo de demandas do antigo setor.</p>	<p>Crescimento da pesquisa e extensão.</p> <p>Coordenações dedicadas a cada um dos novos setores.</p> <p>Melhoria na gestão dos processos.</p> <p>Reestruturação da pós-graduação.</p>	
Setor de captação alunos.	<p>Ações voltadas para divulgação da IES e captação de alunos.</p> <p>Ações promovidas integram captação, divulgação e oferta de serviços prestados pelos cursos (atividades de extensão).</p>	Resistência de alguns setores a mudanças nos processos	<p>Definição de estratégias inovadores.</p> <p>Melhoria no clima organizacional e favorecimento ao endomarketing.</p>	

<p>Gestão de Responsável Técnico no Campus 2</p>	<p>Instituição da Gestão de RT no Campus 2 da IES. O campus 2 concentra os laboratórios dos cursos de saúde e o SPA IESPES, biotério, salas de aula e a Coordenação do Curso de Farmácia.</p>	<p>Muitas demais relacionadas a materiais e manutenção dos equipamentos dos laboratórios e do biotério.</p>	<p>Maior proximidade das demandas do campus. Mais agilidade na resolução das demandas. Profissional especializado para gerir e solucionar as demandas específicas do campus.</p>	
<p>Estímulo de Ligas Acadêmicas</p>	<p>Manutenção das ligas acadêmicas e diferentes áreas do conhecimento, especialmente nas áreas da saúde.</p>		<p>Participação dos alunos. Aumento do interesse dos alunos.</p>	
<p>A manutenção das Parcerias Institucionais com empresas e outras instituições de ensino superior</p>	<p>Parcerias com órgãos governamentais e não-governamentais. Parceria com a Companhia Docas do Pará. Projetos: CDP NA ESCOLA E O PROGRAMA DE EDUCAÇÃO NOS PORTOS.</p>	<p>Processos morosos e com muita burocracia para realização.</p>	<p>Credibilidade da mantenedora e da IES diante de instituições governamentais e não-governamentais para a consolidação de parcerias.</p>	<p>Atividades suspensas durante a pandemia.</p>

Reuniões semanais com coordenadores de cursos e gerentes de setores	Reunião de staff (Órgão colegiado Superior da IESPES) ocorre semanalmente para discussão e encaminhamento das ações e tomadas de decisão		Gestão dialogada. Comunicação permanente.	
A constante atividade de organização dos diversos setores da instituição	A mantenedora, juntamente com o apoio dos gerentes de setores, promoveu uma readequação no sistema de atendimento ao discente.	Processo de adaptação do discente ao novo modelo de atendimento	Agilidade na resolução dos problemas pelo discente. Além da resolução de todas as dificuldades em um único setor, sem a necessidade da visitação de vários locais da IES.	
Atuação Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico nos processos de avaliação do MEC	O Núcleo de Apoio e Acadêmico e Pedagógico realizou incontáveis ações de juntos aos colegiados, para melhoria da organização e sistematização de processos na IES.	Acúmulo de funções e responsabilidades ao Naap.  Muitas demandas para o Naap e poucos funcionários no setor.	Participação e comprometimento dos docentes.  Melhoria nos processos de sistematização e registro de atividades dos cursos.	O acompanhamento do Naap foi determinante no excelente resultado na autorização do curso de Direito

	<p>Destaque para atuação no processo de autorização para o curso de Direito.</p>		<p>Visível avanço qualitativo da IES nos processo de avaliação do MEC.</p> <p>Reconhecimento da qualidade educacional do IESPES na região</p>	
<p>Atualização do sistema Zéfiro</p>	<p>O Zéfiro recebeu atualizações e ampliação dos recursos à disposição do IESPES.</p> <p>Destaque para ferramenta de pesquisa, desenvolvido e implementado em 2021 para auxiliar as avaliações da CPA</p>	<p>Dados acadêmicos e 3 plataformas anteriores.</p> <p>Demora na implementação de algumas funcionalidades.</p> <p>Demora no processo de contratação do desenvolvimento de novas ferramentas do sistema</p>	<p>Proximidade dos desenvolvedores com a gestão de IES.</p> <p>Expertise dos desenvolvedores.</p> <p>Sistema desenvolvido com a participação de gestores e professores.</p> <p>Maior fluidez/velocidade em alguns processos.</p>	

**4.7 7ª DIMENSÃO: Infra-Estrutura Física**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Construção do Campus 3.	Conclusão da obra e ativação de algumas partes do prédio.	Atraso no início da obra. Restrições sanitárias.	Será um campus modelo da área da saúde.	
Melhoria na segurança na IES.	Ampliação e manutenção do sistema interno de câmeras.	Sala pequena e pátios, poucos funcionários.	Soluções imediatas. Redução significativa de sinistros.	
Plano de emergência	Manutenção dos equipamentos para prevenção de incêndios. Instalação de portas de emergência no auditório. Recrutamento e treinamento de brigadistas.	Poucos candidatos a brigadistas. Desconforto gerado durante a instalação de novos equipamentos.	Implementação imediata dos equipamentos. Boa aceitação entre a comunidade acadêmica.	
Adequação das instalações físicas às suas finalidades.	Distribuição e aproveitamento adequados dos espaços físicos. Construção de salas de aula.	Necessidade da ampliação de laboratórios.	Prédios em construção.	A mantenedora reconhece a necessidade de

				investimento neste aspecto e está em busca constante de soluções.
Quantidade, condições de conservação e atualização dos equipamentos de laboratório.	Manutenção e controle diário dos equipamentos.	Necessidade da manutenção constante, preventiva e corretiva dos equipamentos, devido ao grande fluxo no uso dos aparelhos.	Laboratórios equipados, com estrutura que garante o acolhimento do aluno, e a execução com qualidade das atividades práticas pelos alunos.	
Instalações físicas adequadas aos portadores de necessidades especiais.	Manutenção de barras, rampas, sinalizadores (piso tátil) para portadores de necessidades visuais. Ajustes nos estacionamentos. Rampa de acesso ao palco do auditório. Placas escritas em BRAILE para identificação de setores e salas de aulas.	Manutenção do elevador.	Acesso às dependências utilizadas no dia-a-dia.	Todos os prédios da IES, desde a sua concepção, são planejados para permitir o acesso aos portadores de necessidades especiais.



	Disponibilidade de um elevador.			
Política de segurança no trabalho.	Facilidade na localização dos extintores de incêndio. Cursos de prevenção contra acidentes de trabalho. Sinalização do prédio e vistoria por órgãos competentes.	Participação parcial de colaboradores em treinamentos	Equipe de trabalho qualificada para o desenvolvimento da política de segurança no trabalho. Existência na instituição de diferentes cursos na área de saúde e segurança no trabalho.	A IES tem permanentemente um técnico em segurança do trabalhador, vistoriando as instalações.
Instalação completa dos laboratórios específicos.	Os laboratórios estão em pleno funcionamento.		Os simuladores de mamografia e a processadora automática já estão sendo utilizados para atividades práticas de estágio supervisionado e das disciplinas específicas.	
Manutenção e de TV em todas as salas da IES.	Manutenção dos equipamentos de TV.	Preço elevado dos equipamentos.	100% das salas encontram-se equipadas.	São realizados treinamentos para seu uso.

Manutenção de sinalização para portadores de algum tipo de necessidade.	Manutenção de sinalização para os portadores de necessidades visuais, substituição de peças danificadas.		Está de acordo com a legislação em vigor.	
Estacionamento para motos.	Funcionamento do estacionamento para motos.	Desconforto durante a construção. Há necessidade de melhoria do estacionamento para carros do campus 1	Um dos estacionamentos ficou em excelente estado para sua utilização.	
Fraldário e Banheiro familiar	Manutenção Funcionamento do fraldário e banheiro familiar		Melhorias do atendimento às necessidades da comunidade acadêmica.	
Espaço físico para Núcleo de Inovações Tecnológicas e Laboratório para EAD.	Manutenção Sala de aula para atendimento de alunos Ead.		Espaço físico próprio para atendimento de professores e alunos. Concentração dos trabalhos da equipe do NIT.	

<p>Copa e ambientes de convivência para o setor de apoio.</p>	<p>Reestruturação da Copa do Campus 1 em espaço mais amplo para alimentação e repouso.</p>		<p>Maior satisfação da equipe de apoio. Melhoria no Clima organizacional. Espaço específico para funcionários da IESPES.</p>	
<p>Núcleo de Prática Jurídica</p>	<p>Definição do local e elaboração do projeto de adaptação das salas.</p>	<p>Elevado curso da reforma dos espaços físicos. Rua de acesso sem pavimentação asfáltica.</p>	<p>O funcionamento do NPJ permitirá a ampliação dos serviços prestados pelo IESPES para a comunidade santarena. O espaço abrigará a Coordenação do Curso, salas para atendimentos ao público e ambiente para realização das práticas reais e simuladas relacionadas a resolução de conflitos</p>	<p>Será o Escritório Modelo com perfil de atuação inovador para região, com foco em demandas de interesse coletivo.</p>

Cantina e reprografia	Contratação de novos prestadores de serviços para Cantina e Reprografia do Campus I.	Cantina mal avaliada na Avaliação Institucional em 2022.	Expectativa pela melhora na qualidade dos produtos.  Foram mantidos os espaços físicos.	
Guichês de atendimento da secretaria acadêmica.	Os guichês de atendimento da secretaria acadêmica foram reestruturados para melhorar o atendimento para a comunidade acadêmica.		Aliado que implementações do sistema Zéfiro é possível finalizar os processos com mais rapidez.  Espaço físico mais confortável.	

**4.8 8ª DIMENSÃO: Planejamento e Avaliação Institucional**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Autonomia no processo da AI.	Avaliação Institucional e Avaliação Docentes através do sistema Zéfiro.	A ferramenta está em desenvolvimento e precisa de alguns ajustes nos relatórios gerados.	Acesso on-line aos instrumentos de avaliação e seus resultados. Autonomia da CPA na definição de estratégias para realização da AI. Apoio da Gestão e da comunidade acadêmica em geral quanto às atividades da CPA. Acesso direto ao resultado pelo docente em seu portal	A participação do discente foi facultativa.
Planejamento institucional, avaliação e acompanhamento das	Realização do planejamento acadêmico no início do semestre.	A participação docente ainda não atingiu 100%.	Atividades planejadas recebem o amplo apoio dos gestores da instituição,	

**INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

<p>atividades educativas e administrativas.</p>	<p>Reuniões mensais com professores e coordenadores de cursos.</p> <p>Avaliação do desempenho docente.</p> <p>Retorno ao professor, sobre os resultados de seu desempenho.</p> <p>Acompanhamento dos processos junto ao MEC/EMEC referente à autorização e reconhecimento de cursos.</p> <p>Acompanhamento das determinações do MEC/INEP/CAPES/CNPQ.</p>		<p>facilitando as ações realizadas.</p>	
<p>Avaliação institucional voltada à retroalimentação e melhoria contínua.</p>	<p>Autoavaliação institucional.</p> <p>Tomada de decisão a partir da autoavaliação.</p> <p>Comissão Própria de Avaliação (CPA) Institucional constituída</p>	<p>Dificuldade em entender a importância da avaliação institucional por parte de alguns alunos.</p>	<p>Cultura de avaliação institucional desde 2001.</p> <p>Visibilidade dos integrantes da CPA junto à comunidade e envolvimento efetivo da comissão no processo de</p>	

	<p>com calendário de atividades em ação.</p> <p>Participação da CPA em reuniões por ocasião das visitas in loco para avaliação de cursos e credenciamento institucional.</p> <p>Divulgação de ações conquistadas pela CPA em pontos estratégicos da IES.</p>		<p>avaliação. Reuniões periódicas com a participação expressiva dos membros para tomadas de ações futuras. Avaliação on-line, podendo ser feita de forma fragmentada dentro de um período pré-determinado pela comissão e que tem atendido às necessidades da IES e da comunidade. Maior aproximação e diálogo entre CPA e comunidade acadêmica em virtude das visitas realizadas nos setores.</p>	
<p>Articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional – Projeto Pedagógico</p>	<p>Sintonia dos planos de ensino com PDI e PPC.</p> <p>Planejamento acadêmico considerando o PDI e PPC.</p>		<p>Consolidação e atuação dos NDEs nos cursos.</p> <p>Viabilidade das ações planejadas no PDI e PPC</p>	<p>Os NDEs de cada colegiado estão, frequentemente, deliberando ações e socializando/alinhando</p>

Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.	Apoio aos colegiados de cursos para acompanhamento e avaliação das ações		Carga horária específica para os docentes que compõem o NDE.	o as mesmas com seus colegiados.
Planejamento Pedagógico	Semana Pedagógica a cada início de semestre. Reuniões bimestrais com a direção geral. Reuniões semanais com os coordenadores de cursos e setores(staff).		Reconhecimento docente/funcionários da importância do planejamento. Participação efetiva dos colegiados.	
A CPA acompanha diretamente as vistas <i>in loco</i> da equipe de avaliação MEC/INEP para os processos de Avaliações externas.	O IESPES acompanhou a visita para o reconhecimento do curso de Odontologia em 2023.		As visitas costumam ocorrer com tranquilidade. Comprometimento dos docentes e discentes como processo. Ativa atuação da direção junto da mantenedora para o atendimento das demandas estruturais e de pessoal da IES.	



<p>Avaliação de desempenho dos cursos do ciclo – MEC.</p>	<p>Acompanhamento dos cursos que se submeteram ao ENADE 2023</p>	<p>Dados completos sobre o ENADE são anteriores a 2020.</p>	<p>Índices expressivos. Baixa resistência dos alunos em realizar a prova ENADE em 2023.</p>	
<p>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</p>	<p>3º ano do Ciclo. Aplicação dos formulários da avaliação institucional pelo portal acadêmico Zéfiro.</p>		<p>Integração com o sistema zéfiro. Maior agilidade e velocidade para criação do instrumento no sistema. Rapidez na entrega de resultados</p>	
<p>Resultado da Avaliação docente.</p>	<p>Entrega dos relatórios da avaliação docente no Portal Acadêmico.</p>		<p>Economia de recursos. Agilidade na entrega dos resultados. Ciência dos docentes acerca dos resultados de suas avaliações.</p>	

**4.9 9ª DIMENSÃO: Política de Atendimento ao Estudante**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Disponibilização de alguns serviços aos alunos on-line pelo portal acadêmico.	Ampliação da plataforma para que os alunos possam acessar os serviços. Avaliação institucional docentes on-line.	Instabilidade dos serviços de internet da cidade.	Rapidez na resposta.	
Qualidade do atendimento ao estudante.	Atendimentos da Assessoria pedagógica e coordenadores de cursos.	Concentração de funções para os coordenadores. Muitos processos com registro em papel, gerando retrabalho e demora.	Assistência mais direta aos acadêmicos. Boa receptividade pelos discentes.	
Melhora dos serviços da Secretaria acadêmica	Guichês de atendimento ao acadêmico.		Muitas demandas são solucionadas através do Portal Acadêmico.	

			Melhora no atendimento aos alunos e egressos.	
Estímulo à formação continuada.	Participação de egressos em cursos de Pós-Graduação lato sensu.	Alta concorrência, muitos cursos de pós-graduação lato sensu à distância em Santarém com investimentos inferiores aos da IES.	Melhor formação e qualificação acadêmica e profissional. Cursos novos para atender demanda dos egressos do IESPES.	
Estímulo à `formação Continuada	O pós-graduação ofereceu bolsas de estudos no percentual de 50% do valor das mensalidades para os acadêmicos/egressos com melhor coeficiente de aproveitamento por curso de graduação entre os formando de turmas regulares em 2020.		Estímulo ao bom desempenho estudantil dos acadêmicos. Reconhecimento do bem desempenho do acadêmico. Curso de pós-graduação de ótimo qualidade ofertados pela IES.	

**INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

<p>Parcerias com instituições para estágios supervisionados.</p>	<p>Convênios firmados com empresas e organizações. Funcionamento do CIEE dentro da IES.</p>		<p>Abertura para novos campos de Estágio.</p>	
<p>Política da Educação Inclusiva</p>	<p>Oferta de Bolsas de Estudo a Acadêmicos com dificuldades financeiras, via Edital de bolsas Intérprete de Libras para acompanhamento alunos surdos Oferta da disciplina Introdução à Libras como optativa para os cursos de bacharelado e obrigatória para as licenciaturas.</p>	<p>Domínio de Libras por parte de docentes.</p>	<p>Atendimento à Filantropia da IES.</p>	<p>Curso de capacitação em fase de inscrição do RH da IES.</p>
<p>Incentivo aos discentes à adesão a programas do Governo Federal</p>	<p>Divulgação do Fundo de Investimento a Estudantes de Ensino Superior – FIES.</p>	<p>Demora nos aditamentos.</p>	<p>Acesso e permanência do acadêmico no ensino superior. Nº significativo de adesão ao SISFIES.</p>	

Facilidade de negociações diretas de problemas financeiros, junto a direção da IES	O IESPES prioriza a relação direta entre o aluno e os gestores da instituição, o aluno possui uma facilidade de negociação dos seus problemas financeiros.	Inadimplência.	Abertura da negociação entre o aluno e a IES, condições facilitadas de pagamentos.	
Acompanhamento de perto pelas coordenações de Curso dos processos de matrícula e rematrículas de seus acadêmicos.	Levantamento constante junto a secretaria acadêmica.	Momento econômico enfrentado pelo país.	Vários alunos vindos de outras IES e de outros centros, o que ratifica a confiança depositada, pela comunidade, na IES.	
Sistema de Descontos e bolsas parciais próprias do IESPES.	Manutenção do Sistemas de descontos e bolsas PRAVOCÊ. Vigência a partir de 2020.	Práticas desleais de concorrência, incluindo manipulação enganosa de preços, em prejuízo aos acadêmicos.	Manutenção de qualidade do ensino. Autonomia local na definição de preços.	

**4.10 10ª DIMENSÃO: Sustentabilidade Financeira**

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Mobilização e ampla divulgação dos processos seletivos, oportunidade de bolsas e chances de ingresso na IES. Melhorando assim a captação de potenciais alunos.	A captação de novos alunos garante a sustentabilidade financeira dos cursos. Aumentando também a disponibilidade de bolsas estudantil para os discentes que não possuem condições financeiras de pagamento.	Crise financeira atinge o país e reflete em todos os setores da economia.	Abertura através da mantenedora de diversas oportunidades de ingresso na instituição.	
Mobilização para economia do consumo de Recursos	Orientação e sensibilização da comunidade acadêmica para evitar desperdício de energia.		Adesão dos professores a hábito de desligar luzes e centrais de ar ao final das aulas.	

<p>Controle orçamentário.</p>	<p>Inserção da Educação Financeira com um tema transversal nas disciplinas dos diferentes cursos</p> <p>Auditoria</p> <p>Cadastro da IES no SISFIES.</p>	<p>Inadimplência.</p> <p>Demanda crescente que procura o SISFIES</p>	<p>Setores administrativos e de RH com colaboradores qualificados para o exercício da função.</p> <p>Setor de Cobrança está sendo estruturado e alinhado ao setor financeiro da IES</p>	
<p>Filantropia</p>	<p>Oferta de Bolsas de Estudo para acadêmicos mediante abertura de edital acadêmico. Processo sempre acompanhado por uma equipe responsável.</p>		<p>Cumprimento legal da Filantropia pela Fundação Esperança Mantenedora da IES.</p>	
<p>Ampliação na transparência e no gerenciamento dos recursos</p>	<p>Ações desenvolvidas pelo setor de contabilidade da instituição levaram a uma melhora no conhecimento dos gestores de cursos quanto a disponibilidade e aplicação dos recursos da IES</p>		<p>A ampliação do conhecimento sobre a gestão financeira da instituição o que permite uma melhora no planejamento dos cursos quanto as suas necessidades</p>	

Integração de turmas de diferentes cursos e disciplinas semelhantes.	Oferta de disciplinas com integração de turmas de cursos diferentes.	Redução do quadro docente.	Redução de custos. Aumento do percentual de ocupação por salas de aula.	
Ampliação da oferta de disciplinas EAD	Implementação de 40% de disciplinas em EAD para todos os cursos.	Frequente instabilidade dos serviços de internet da cidade. Adaptação dos alunos nas atividades via EAD. Redução da ocupação dos espaços físicos. Alto Custo da Plataforma.	Desenvolvimento de expertise institucional na modalidade EAD. Grande Número de Conteúdos disponíveis da Plataforma SAGAH. Potencial redução do consumo de energia.	
Redução da geração de documentos físicos.	Implementação de soluções digitais para redução do consumo de papel e aumento da digitalização dos documentos.	Dificuldades de docentes e discente em usar o assinador digital do GOV.br; Desafios inerentes as mudanças de hábitos e cultura institucional.	Redução da geração de resíduos. Redução dos gastos com papeis. Mais agilidade na busca e registro de informações em documentos digitalizados.	Em 2023, as atas dos TCC as primeiras assinadas digitalmente.



## **INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

### **5 ANÁLISE DOS RESULTADOS ABORDANDO OS 5 EIXOS E CONTEMPLANDO AS 10 DIMENSÕES:**

Neste relatório foram analisados resultados dos instrumentos de autoavaliação aplicados em 2023 e estão fundamentados em dados fornecidos pelos segmentos discentes, docentes e corpo técnico administrativo em formulário que buscou contemplar a 10 dimensões da Avaliação Institucional.

Os formulários foram aplicados eletronicamente por meio do portal do Acadêmico, o sistema Zéfiro, para os seguimentos discente e docente. Quanto ao formulário aplicado aos membros do corpo técnico/administrativo, foi utilizada a ferramenta Google Formulários por meio do encaminhamento do link de acesso ao líder dos setores, que os encaminhou aos membros de suas equipes. Ressalta-se que a identidade dos participantes é mantida sob sigilo e a participação não é obrigatória, nem impõe qualquer restrição a quem se recusar a participar.

As dimensões presentes nesse relatório, estão de acordo com a Lei Nº 10.861/04, são: 1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, 2. Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e Extensão, 3. Responsabilidade Social da Instituição, 4. Comunicação com a Sociedade, 5. Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Técnico – Administrativo, 6. Organização e Gestão da Instituição, 7. Infra-estrutura Física, 8. Planejamento e Avaliação Institucional, 9. Política de Atendimento ao Estudante e 10. Sustentabilidade Financeira.

As informações e análises avaliativas contidas a seguir demonstram o resultado da aplicação do “Questionário de Avaliação Institucional” o qual busca abranger as 10 dimensões de avaliação preconizadas pelo Sinaes. Foram assim aplicadas entre os seguintes perfis de público: discentes; docentes; e técnico/administrativo.

Destaca-se que este relatório é legitimado pela comunidade e amplamente divulgado interna e externamente, e que seus resultados subsidiam o planejamento institucional. O processo que envolve a Avaliação Institucional inicia-se com a sensibilização da comunidade acadêmica por diferentes iniciativas dos membros da CPA individualmente ou coletivamente entre os 3 seguimentos da comunidade acadêmica. Em relação aos docentes, há constante estímulo dos coordenadores de curso em reuniões gerais dos docentes e reuniões de colegiado de curso. Os resultados anteriores, as devolutivas e metas para o ano seguinte são apresentados na reunião geral com docentes e na reunião dos órgãos superiores da IES.

## INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

Com o objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica a participar do processo de avaliação institucional, com apoio do NAAP, a CPA definiu estratégias de mobilização junto dos NDEs e colaboradores da IES.

Os acadêmicos estiveram em constante contato com seus coordenadores em 2023, através de grupos de whatsapp e presencialmente, nestas ocasiões realizou a divulgação da avaliação institucional. Além disto, a partir de 2023 a IES optou por realização encontros de orientação a respeito das atividades internas e externas do IESPES, especialmente entre ingressantes, nela é também apresentada Comissão Própria de Avaliação.

Os instrumentos de avaliação aplicados em 2023 estavam disponíveis em plataformas de acesso on-line, o que permitia que discentes pudessem responder aos questionários de qualquer lugar desde que estivessem conectados à rede mundial de computadores. Vale ressaltar que a participação na avaliação institucional foi facultativa para todos os seguimentos.

No quadro a seguir, estão indicados a população, quantidade em números e percentual de participantes conforme o seguimento.

**Quadro 5** - Perfil do participante da Avaliação Institucional 2023.

SEGUIMENTO	POPULAÇÃO	AMOSTRA	%
Discentes	1.310	506	38%
Docente	76	70	92%
Técnico administrativo	128	34	26%

Fonte: Zéfiro, 2024; Google Formulário, 2024.

O Quadro 5 apresenta a participação de cada seguimento da comunidade acadêmica. Os dados por seguimento indicam o quantitativo total de indivíduos por seguimento, com a nomenclatura “população”. A coluna “amostra” indica a quantidade de participante que respondeu ao formulário. A última coluna, “%” expõe a porcentagem de participantes em relação a população por seguimento.

Quanto a participação dos discentes, percebe-se que 38% participaram efetivamente respondeu ao formulário de Avaliação Institucional. A participação dos docentes foi a mais expressiva, com 92% de participação o que mostra engajamento deste público com a avaliação institucional. Por fim, verifica-se que apenas 26% do corpo técnico administrativo participou da AI.

## **INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

Considera-se que a participação dos discente e do seguimento técnico administrativo foi baixa. Há de ser considerar que não há obrigatoriedade na participação. Apesar disto, faz-se necessário intensificar as medidas para sensibilização dos dois seguimentos visando uma participação mais expressiva.

O Anexo I apresenta os gráficos com os resultados da Avaliação Institucional das 10 dimensões, considerando a resposta dos discentes, o Anexo II, apresenta os gráficos das respostas dos docentes e o Anexo III, apresenta as repostas dos membros do corpo técnico administrativo. A tabulação dos dados dos formulários foi realizada pelo sistema Zéfiro para os seguimentos discente e docentes, e pelo google formulário para o seguimento técnico administrativo.

Ao analisar evidente que todos os gráficos sugerem a satisfação dos participantes em relação aos itens para os quais foram questionados. Observa-se que, sempre a soma das respostas “muito bom” e “bom” são superiores a 50%, entre os seguimentos docente e discente. Este resultado também se repete entre o seguimento técnico administrativo.

Entre os discentes, os itens cantina e reprografia havia recebidos as avaliações abaixo da média nas avaliações de 2021 e 2012. Para o 2023, foram contratados novos prestadores de serviços e mostram uma sensível melhora.

Entre o segmento técnico administrativo destaca-se que, apesar da boa avaliação no geral, alguns participantes não se furtaram de apresentar sua opinião quanto a necessidade de melhoria dos espaços de convivência, descanso e alimentação dos colaboradores em geral. Estas questões foram levadas a conhecimento da direção da IES para sejam realizados os ajustes para melhor atender as necessidades dos colaboradores.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Neste último ano do ciclo 2021/2024, a CPA esteve atuante junto a coordenação do curso de Odontologia, auxiliando nos preparativos e registros de evidências que corroboraram para o ótimo resultado obtido pelo curso. Frisa-se que a IES propicia que os trabalhos da CPA ocorram de forma independente, com atuação com o comprometida com a realização de ações voltada ao institucional, ampliação da formação profissional e melhora do desenvolvimento regional.

## **INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.

Em 2023, a equipe da CPA buscou efetivar medidas que levassem ao avanço das ações institucionais, auxiliando na melhoria da qualidade de assistência aos docentes, colaboradores, discentes e de toda comunidade acadêmica, visando a harmonia nos processos de gestão e bom funcionamento da instituição. Assim, percebe-se avanços na qualidade do serviço prestado aos discentes e a todos os envolvidos no processo, buscando o desenvolvimento dos 5 eixos, que contemplam as dez dimensões analisadas no relatório CPA.

Vale ressaltar que em 2023, foram realizadas as avaliações docentes nos 2 semestres letivos, por meio do portal do aluno, Zéfiro. Os resultados destas avaliações foram disponibilizados de forma individualizada para os docentes avaliados no respectivo sistema. Além, deste foram aplicados formulário contemplando as 10 dimensões da Avaliação Institucional para os 3 seguimentos da comunidade acadêmica do IESPES.

Os resultados obtidos no ENADE 2022 mostram a necessidade de melhoria no desenvolvimento e ações voltadas ao curso de Ciências Contábeis. O Curso de Jornalismo também obteve nota 2, porém, devido ao cenário de redução da procura pelo curso, a gestão do IESPES em decisão conjunta com a mantenedora, optou não mais ofertar o curso para novas turmas no vestibular de 2024, mantendo seu compromisso com a formação adequada dos atuais discentes até a conclusão do curso. Em relação aos cursos de Administração e Psicologia, mantiveram, a mesma nota do ENADE anterior, sendo um bom resultado, mas que podem ser melhorados para o próximo ciclo.

Neste ciclo, a CPA do IESPES pode ainda vivenciar os desafios impostos por ocasião dos efeitos da COVID-19, no período letivo de 2021, e mostrou resiliência ao obter a nota 5 para abertura do curso de Direito e a conclusão da 1ª turma de Odontologia no interior do estado do Pará. Em 2022, foi possível acompanhar o início das 3 primeiras turmas do Curso de Direito do Iespes, e acompanhar os preparativos para o reconhecimento do curso de Odontologia, que ocorreu, no ano seguinte.

Por fim, 2023 foi o ano inaugural da curricularização da extensão universitária no IESPES, com destaque para o PROGRAMA 1,5º C, que com sua proposta intercursos proporcionou experiências marcantes para acadêmicos e para a comunidade dos territórios contemplados com ações.

A CPA pauta-se pelo bom diálogo e a busca da negociação harmoniosa e democrática entre os diversos seguimentos da comunidade acadêmica. Assim o IESPES continuará a



**INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR – IESPES**

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134, de 11/12/2019, publicada no D.O.U de 12/12/2019.  
fomentar o desenvolvimento humano através do fortalecimento do ensino, da pesquisa e da  
extensão na região.

Santarém/PA, 25 de março de 2024.

Coordenador da CPA: Prof. Me. Alberto Soares Evangelista.

## **ANEXO I**

**RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023: Seguimento Discente.**



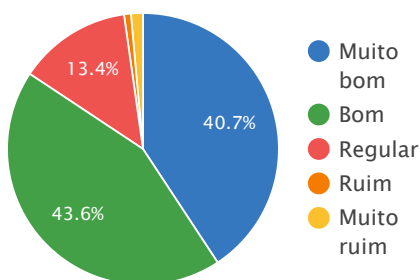
# Avaliação Institucional - Ensino Superior - 2023/2

INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR

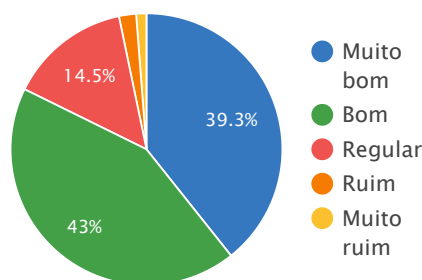
<b>Pesquisa:</b> Avaliação Institucional 2023/2 Formulário do Estudante	<b>Tipo:</b> Avaliação Institucional	<b>Público Alvo:</b> Aluno
---	---	-------------------------------

## Como você avalia o IESPES:

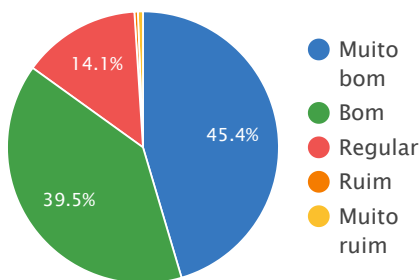
**1 - Em relação às contribuições da Avaliação Institucional para melhoria contínua e efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional? (491 respostas)**



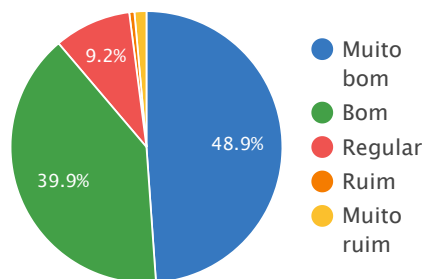
**2 - Em relação à realização das atividades acadêmicas de acordo com o que é planejado? (Calendário acadêmico, Planos de Ensino, Projeto Pedagógico do Curso - PPC e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI) (491 respostas)**



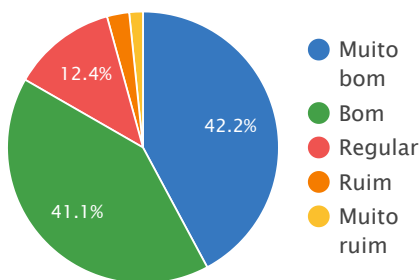
**3 - Em relação às contribuições da instituição para o desenvolvimento local e regional, atendendo às demandas sociais, como a saúde, meio ambiente e condições de vida da população? (491 respostas)**



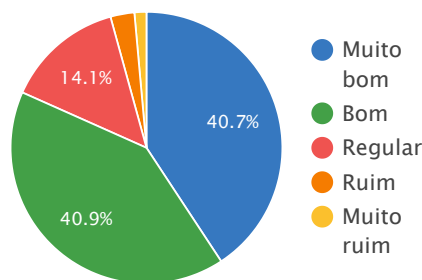
**4 - Em relação à contribuição das disciplinas cursadas para a sua formação integral, como cidadão e profissional? (491 respostas)**



**5 - Quanto à articulação do conhecimento teórico com atividades práticas? (491 respostas)**

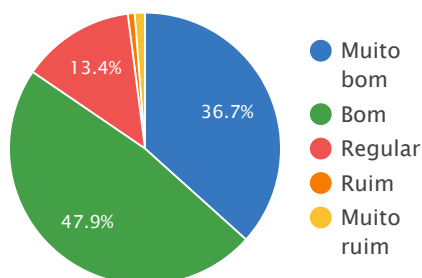


**6 - Em relação à oferta de conteúdos curriculares que favoreçam sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional? (491 respostas)**

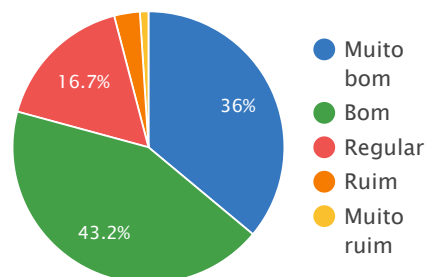


## Como você avalia o IESPES:

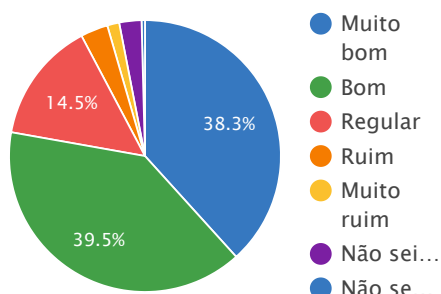
7 - Em relação às metodologias de ensino para o aprofundamento dos conhecimentos e desenvolvimento de competências reflexivas e críticas? (491 respostas)



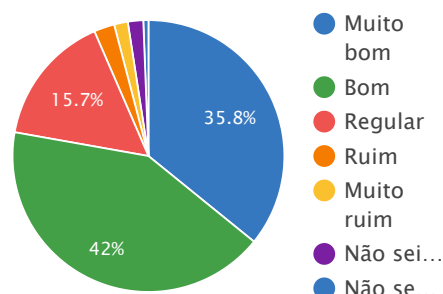
8 - Em relação às experiências de aprendizagem inovadoras proporcionadas pelo curso? (491 respostas)



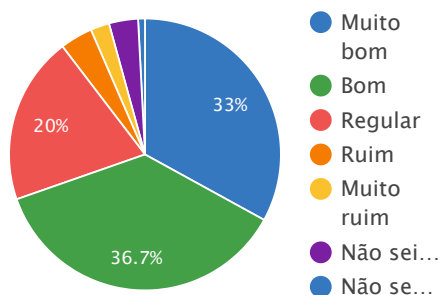
9 - Em relação à oferta de oportunidades para os estudantes participarem de atividades de extensão? (Projeto Interdisciplinar, projetos de extensão, etc.) (491 respostas)



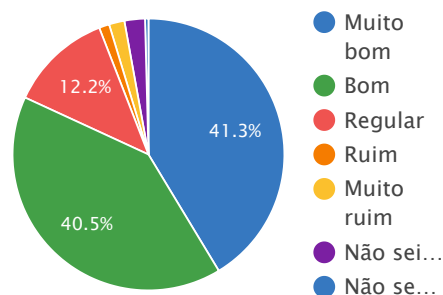
10 - Em relação às oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica? (491 respostas)



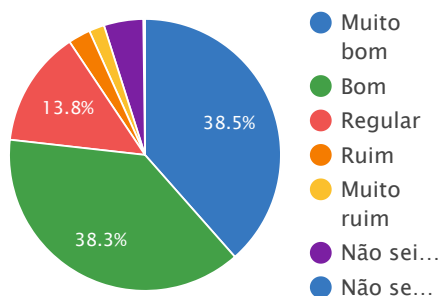
11 - Em relação ao oferecimento de condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição? (491 respostas)



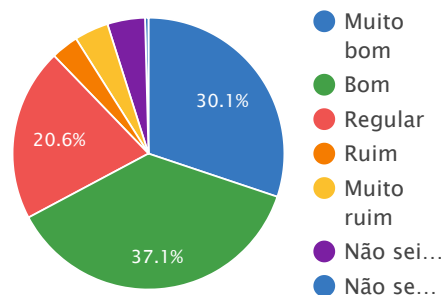
12 - Em relação à contribuição livros e outras publicações disponíveis na biblioteca física para a sua formação? (491 respostas)



13 - Em relação à contribuição dos livros e outras publicações disponíveis nas bibliotecas virtuais para a sua formação? (491 respostas)



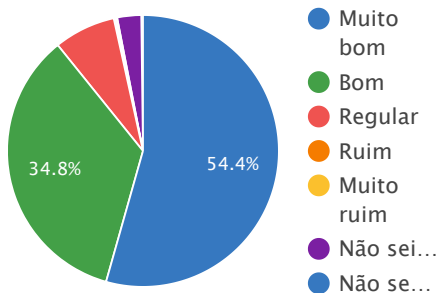
14 - Em relação às plataformas de acesso a biblioteca virtual? (491 respostas)



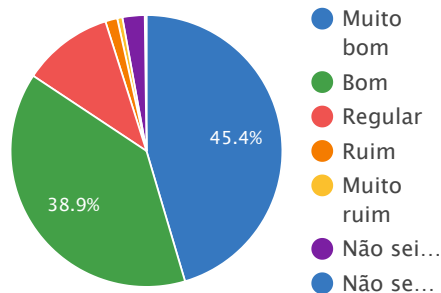


**Como você avalia o IESPES:**

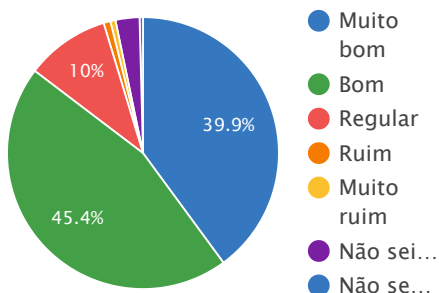
**15 - Em relação ao atendimento recebido na biblioteca física?** (491 respostas)



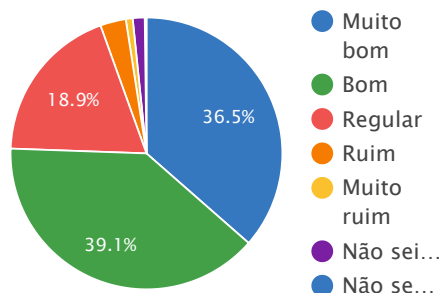
**16 - Em relação à infraestrutura da biblioteca física?** (491 respostas)



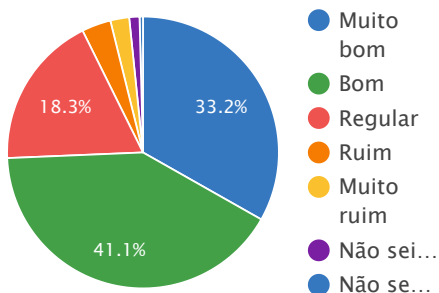
**17 - Em relação à imagem perante a comunidade externa, como agente de transformação social?** (491 respostas)



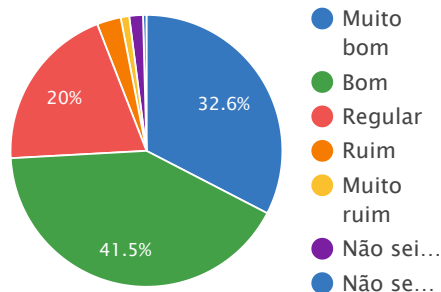
**18 - Em relação à comunicação com a comunidade externa? (Telefone, WhatsApp, mídias digitais, ações sociais).** (491 respostas)



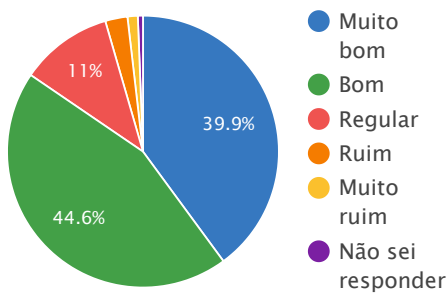
**19 - Em relação à comunicação com a comunidade interna? (Eventos institucionais, murais, sistema interno de TV, Rádio do IESPES, Portal Acadêmico, canal no Youtube, site, telefone, WhatsApp, e-mail e outros).** (491 respostas)



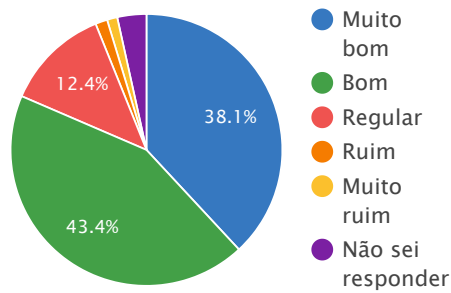
**20 - Em relação à clareza das informações recebidos nos diferentes setores?** (491 respostas)



**21 - Em relação ao atendimento recebido na Central de Atendimentos?** (491 respostas)

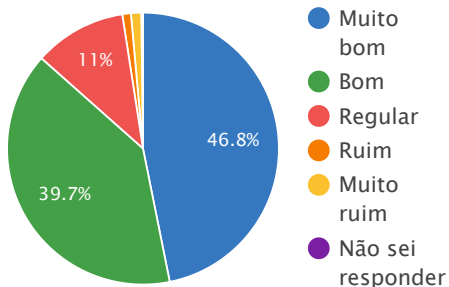


**22 - Em relação à eficácia na solução das demandas junto aos diversos setores? (Central de Atendimentos, Pós-graduação, NIT, Coordenações de Curso, Biblioteca, etc).** (491 respostas)

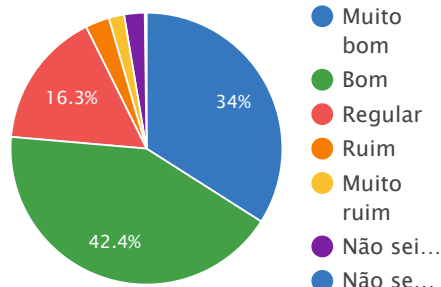


**Como você avalia o IESPES:**

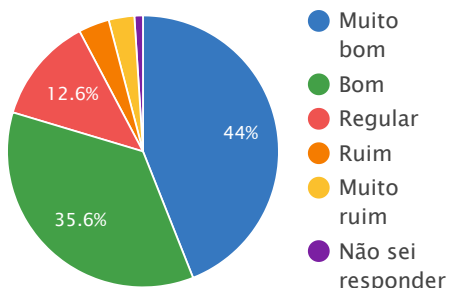
**23 - Em relação ao sistema de informações acadêmicas, Zéfiro? (Acompanhamento de notas, frequência, histórico acadêmico e financeiro). (491 respostas)**



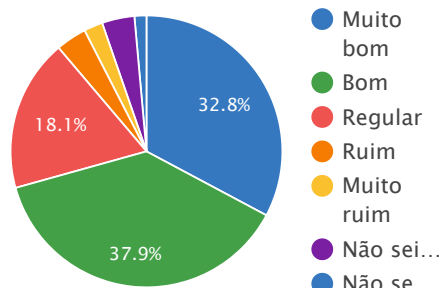
**24 - Em relação às oportunidades oferecidas para que os estudantes superem as dificuldades relacionadas ao processo de formação? (491 respostas)**



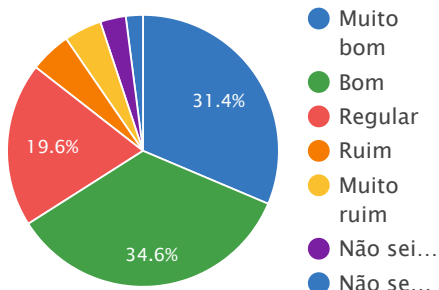
**25 - Em relação à disponibilidade da coordenação do curso para orientação acadêmica dos estudantes? (491 respostas)**



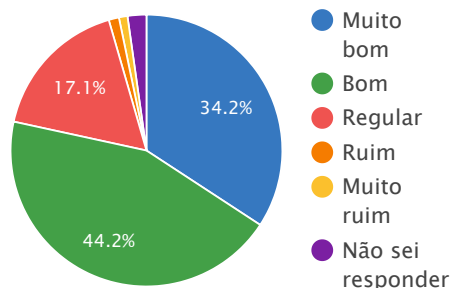
**26 - Em relação à disponibilidade de monitores para auxiliar os estudantes? (491 respostas)**



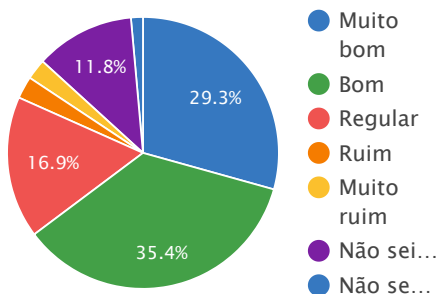
**27 - Em relação à plataforma utilizada nas disciplinas híbridas/EAD? (Plataforma A: acesso, material didático, etc.) (491 respostas)**



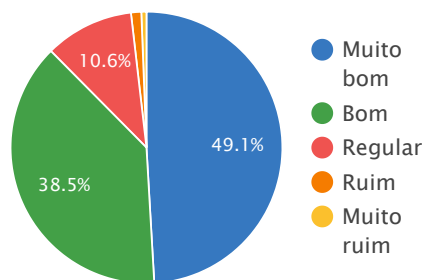
**28 - Em relação à quantidade de colaboradores para atender as necessidades acadêmicas e administrativas? (491 respostas)**



**29 - Em relação às oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgão colegiados internos? (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação - CPA e Diretório Central do Estudante – DCE) (491 respostas)**

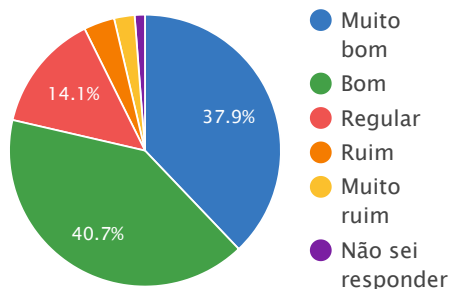


**30 - Em relação às condições da infraestrutura física, manutenção e limpeza dos diversos ambientes (Sala de aula, auditórios, banheiro, laboratórios, etc.). (491 respostas)**

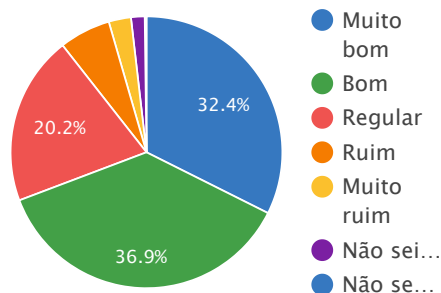


### Como você avalia o IESPES:

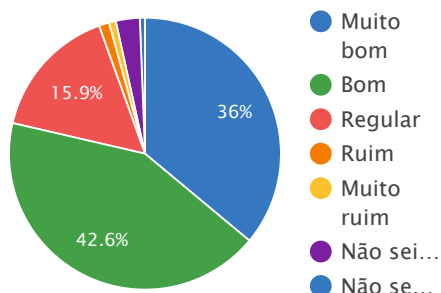
**31 - Em relação ao estado de conservação dos equipamentos das salas de aula, laboratórios e dos materiais disponibilizados?** (491 respostas)



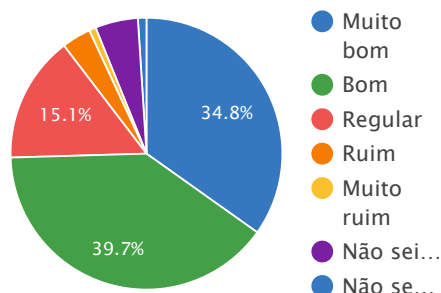
**32 - Em relação à quantidade de equipamentos e materiais para a realização das aulas práticas?** (491 respostas)



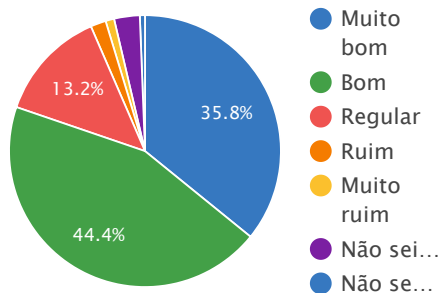
**33 - Em relação à acessibilidade dos espaços internos para atender as necessidades das pessoas com deficiência? (Elevador, rampas, sinalização tátil, equipamento de ampliação de leitura, etc.)** (491 respostas)



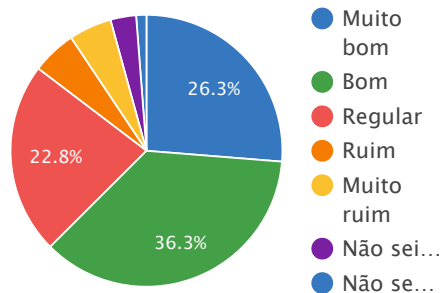
**34 - Em relação às atividades culturais promovidas pela instituição? (Apresentações de artista locais antes ou depois dos eventos acadêmicos, grupos de dança, grupos musicais, mostra de fotografias, e outros)** (491 respostas)



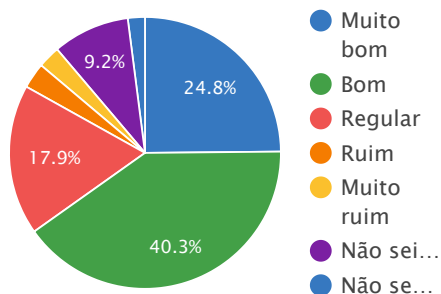
**35 - Quanto aos espaços e equipamento destinados a atividades culturais? (Área livre do térreo, auditório, mini auditório, etc.)** (491 respostas)



**36 - Quanto ao atendimento, os produtos e serviços das cantinas?** (491 respostas)



**37 - Quanto ao atendimento e serviços das reprografias?** (491 respostas)



Você pode detalhar a sua avaliação de forma escrita, se desejar.

## **ANEXO II**

**RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023: Seguimento Docente.**

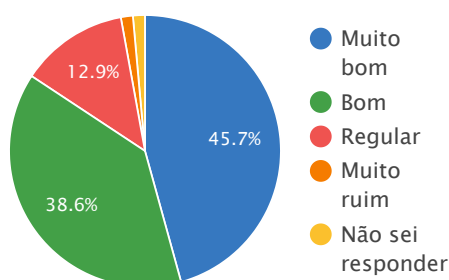
# Avaliação Institucional - Ensino Superior - 2023/2

INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR

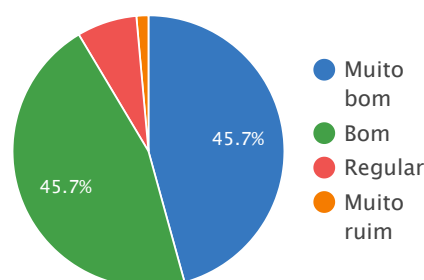
<b>Pesquisa:</b> Avaliação Institucional 2023/2 Formulário do Docente	<b>Tipo:</b> Avaliação Institucional	<b>Público Alvo:</b> Professor
---	---	-----------------------------------

## Como você avalia o IESPES:

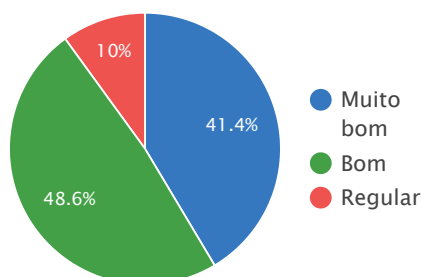
**1 - Em relação às contribuições da Avaliação Institucional para melhoria contínua e efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI? (70 respostas)**



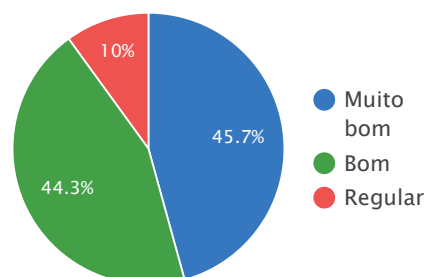
**2 - Em relação à realização das atividades acadêmicas de acordo com o que é planejado? (Calendário acadêmico, Planos de Ensino, Projeto Pedagógico do Curso PPC e Plano de Desenvolvimento Institucional PDI) (70 respostas)**



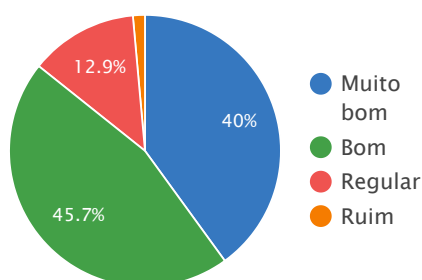
**3 - Em relação às contribuições para desenvolvimento local e regional atendendo às demandas sociais, como a saúde, meio ambiente e condições de vida da população? (70 respostas)**



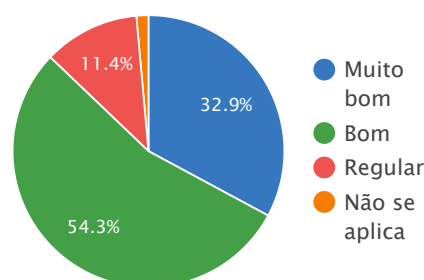
**4 - Em relação à contribuição das disciplinas ofertadas para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional? (70 respostas)**



**5 - Em relação à articulação do conhecimento teórico com atividades práticas? (70 respostas)**

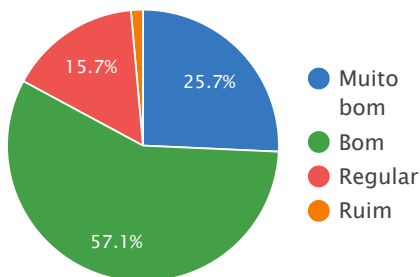


**6 - Em relação à oferta de conteúdos curriculares que favorecem a atuação do estudante em estágios ou em atividades de iniciação profissional? (70 respostas)**

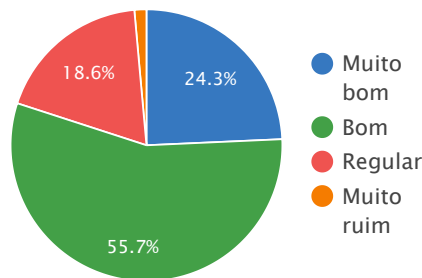


**Como você avalia o IESPEs:**

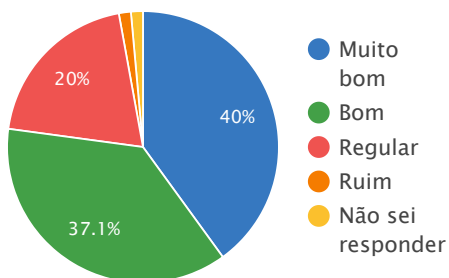
**7 - Em relação às metodologias de ensino para o aprofundamento dos conhecimentos e desenvolvimento de competências reflexivas e críticas? (70 respostas)**



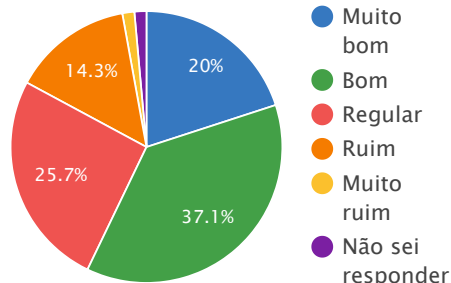
**8 - Em relação às experiências de aprendizagem inovadoras proporcionadas pelo curso? (70 respostas)**



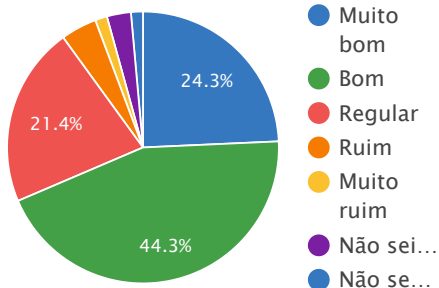
**9 - Em relação à oferta de oportunidades para que os estudantes participem de atividades de extensão? (Projeto Interdisciplinar, projetos de extensão, etc.) (70 respostas)**



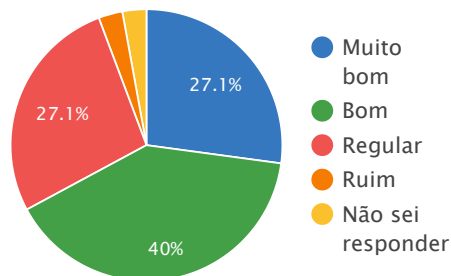
**10 - Em relação às oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica? (70 respostas)**



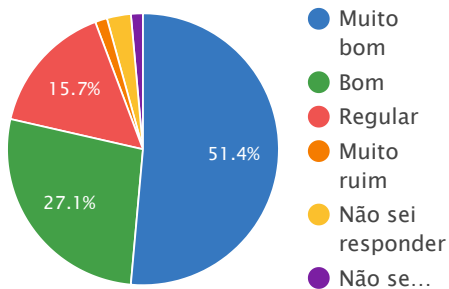
**11 - Em relação ao oferecimento de condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição? (70 respostas)**



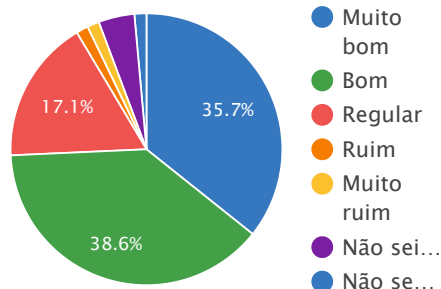
**12 - Em relação à contribuição das obras disponíveis na biblioteca física para a formação do estudante? (70 respostas)**



**13 - Em relação à contribuição das obras disponíveis na biblioteca virtual para a formação do estudante? (70 respostas)**

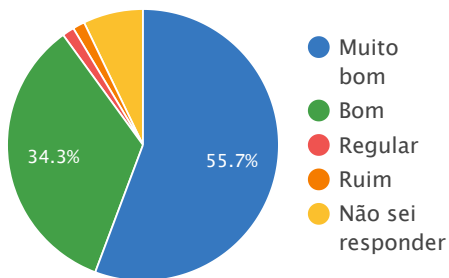


**14 - Quanto às plataformas de acesso à biblioteca virtual? (70 respostas)**

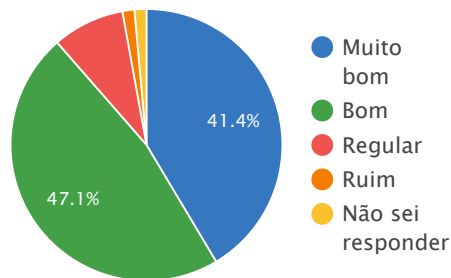


**Como você avalia o IESPES:**

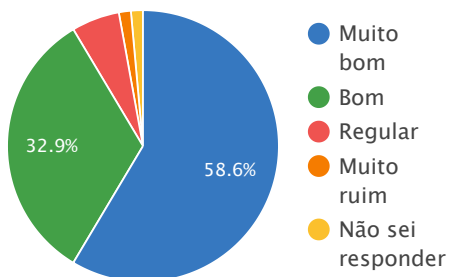
**15 - Em relação ao atendimento recebido na biblioteca física? (70 respostas)**



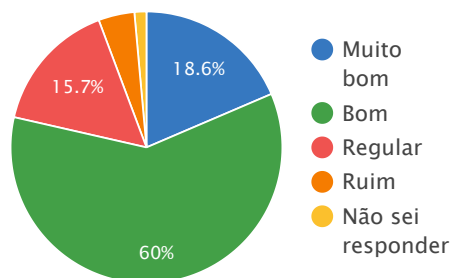
**16 - Em relação à infraestrutura da biblioteca física? (70 respostas)**



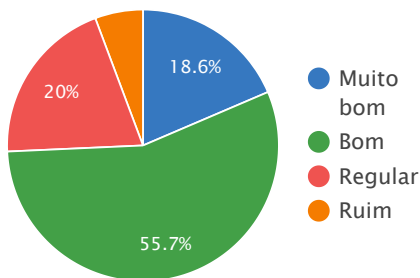
**17 - Em relação à imagem da instituição perante a comunidade externa, como agente de transformação social? (70 respostas)**



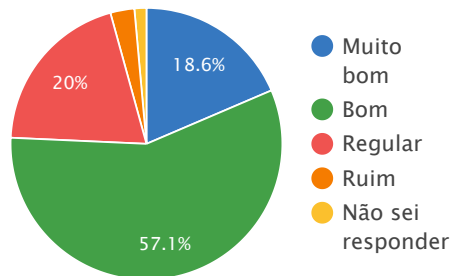
**18 - Em relação à comunicação da instituição com a comunidade externa? (Telefone, WhatsApp, mídias digitais, ações sociais). (70 respostas)**



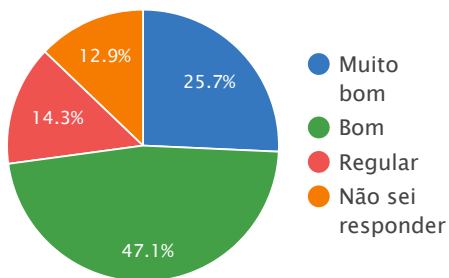
**19 - Em relação à comunicação da instituição com a comunidade interna? (Eventos institucionais, murais, sistema interno de TV, Rádio do IESPES, Portal Acadêmico, canal no Youtube, site, telefone, WhatsApp, e-mail e outros). (70 respostas)**



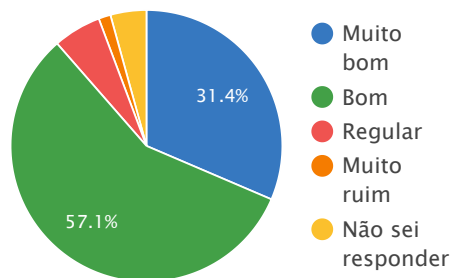
**20 - Em relação à clareza das informações recebidos nos diferentes setores? (70 respostas)**



**21 - Em relação ao atendimento recebido na Central de Atendimentos? (70 respostas)**

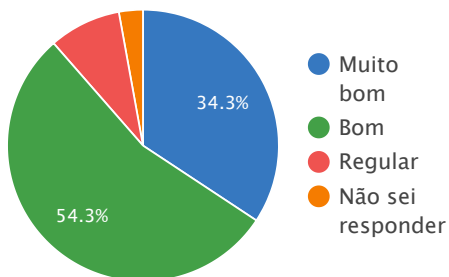


**22 - Em relação à eficácia na solução das demandas junto aos diversos setores? (Central de Atendimentos, Pós-graduação, NIT, Coordenações de Curso, Biblioteca, etc ). (70 respostas)**

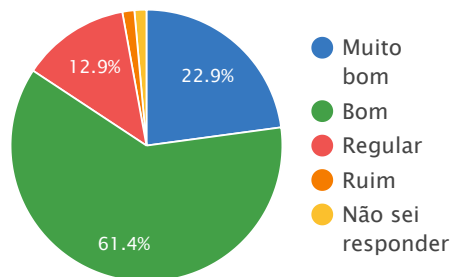


**Como você avalia o IESPES:**

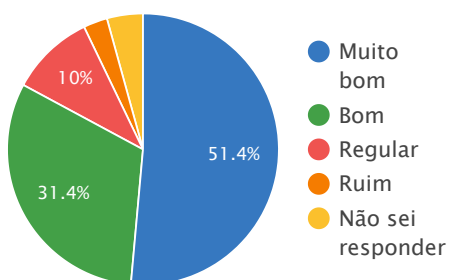
**23 - Em relação ao sistema de informações acadêmicas, Zéfiro? (Acompanhamento de notas, frequência, histórico acadêmico e financeiro). (70 respostas)**



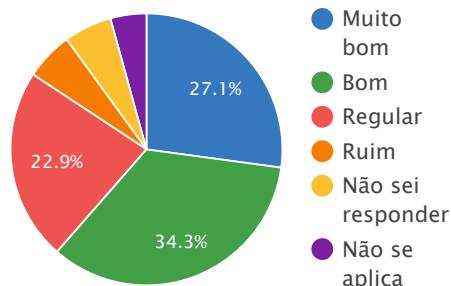
**24 - Em relação às oportunidades oferecidas para que os estudantes superem as dificuldades relacionadas ao processo de formação? (70 respostas)**



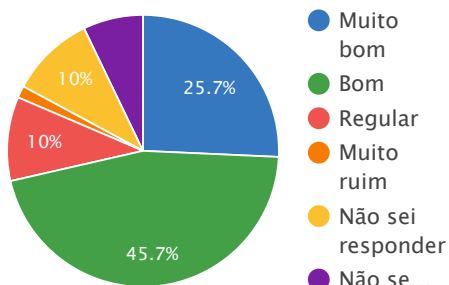
**25 - Em relação à disponibilidade da coordenação do curso para orientação acadêmica dos estudantes? (70 respostas)**



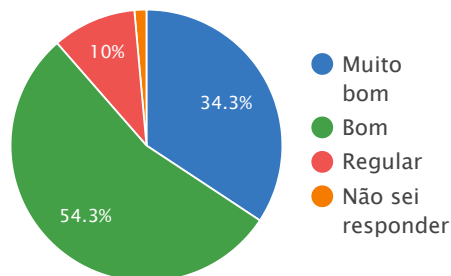
**26 - Em relação à disponibilidade de monitores para auxiliar os estudantes? (70 respostas)**



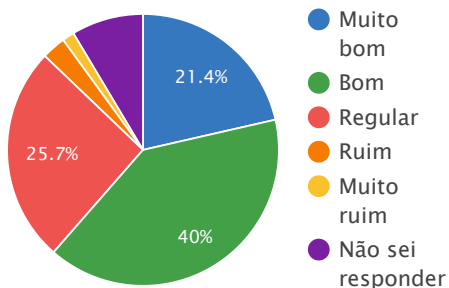
**27 - Em relação à plataforma utilizada nas disciplinas híbridas/EAD? (Plataforma A: acesso, material didático, etc.) (70 respostas)**



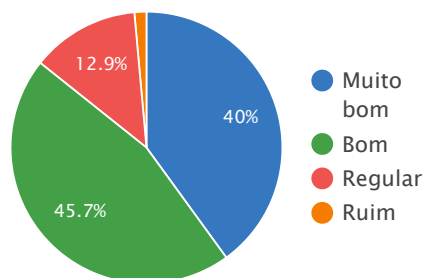
**28 - Em relação à quantidade de colaboradores para atender as necessidades acadêmicas e administrativas? (70 respostas)**



**29 - Em relação às oportunidades para que os estudantes atuem como representantes em órgão colegiados internos? (Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação - CPA e Diretório Central do Estudante - DCE) (70 respostas)**



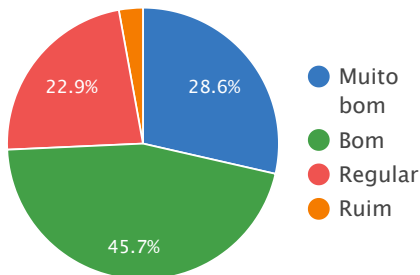
**30 - Em relação às condições da infraestrutura física, manutenção e limpeza dos diversos ambientes (Sala de aula, auditórios, banheiro, laboratórios, etc.). (70 respostas)**



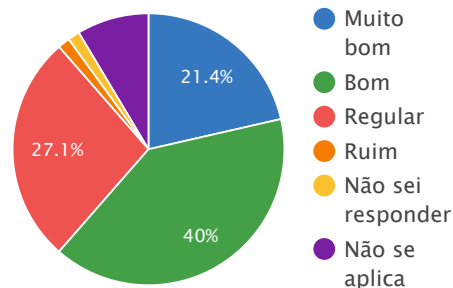


**Como você avalia o IESPES:**

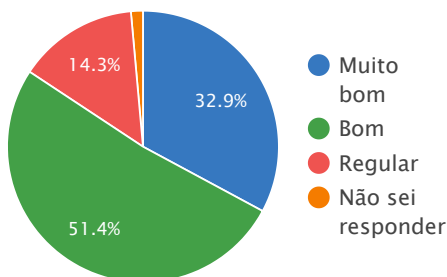
**31 - Em relação ao estado de conservação dos equipamentos das salas de aula, laboratórios e dos materiais disponibilizados? (70 respostas)**



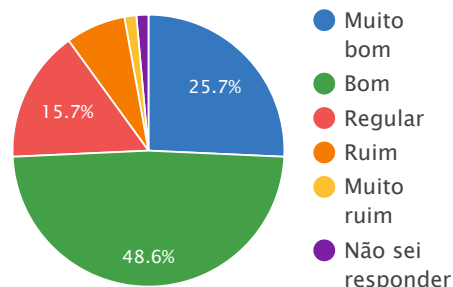
**32 - Em relação à quantidade de equipamentos e materiais para a realização das aulas práticas? (70 respostas)**



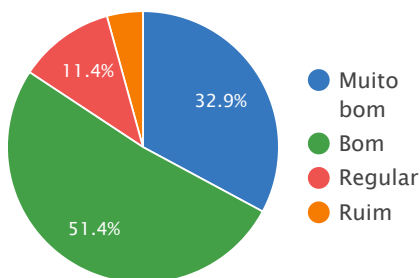
**33 - Em relação à acessibilidade dos espaços internos para atender as necessidades das pessoas com deficiência? (Elevador, rampas, sinalização tátil, equipamento de ampliação de leitura, etc.) (70 respostas)**



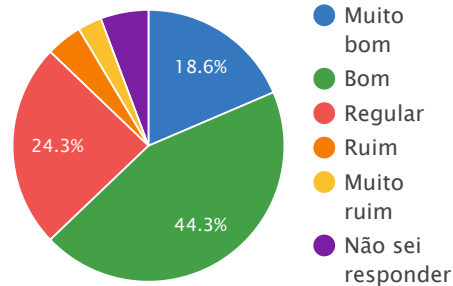
**34 - Em relação às atividades culturais promovidas pela instituição? (Apresentações de artista locais antes ou depois dos eventos acadêmicos, grupos de dança, grupos musicais, mostra de fotografias, e outros) (70 respostas)**



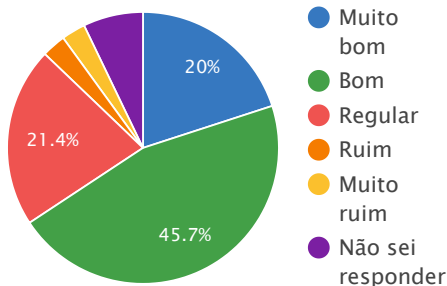
**35 - Quanto aos espaços e equipamento destinados a atividades culturais? (Área livre do térreo, auditório, mini auditório, etc.) (70 respostas)**



**36 - Quanto ao atendimento, os produtos e serviços das cantinas? (70 respostas)**



**37 - Quanto ao atendimento e serviços das reprografias? (70 respostas)**

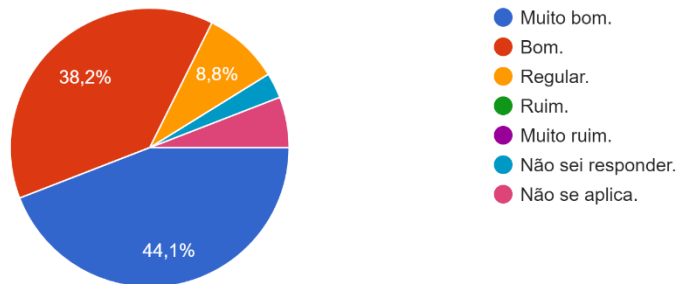


**ANEXO III**

**RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023:  
Seguimento técnico administrativo.**

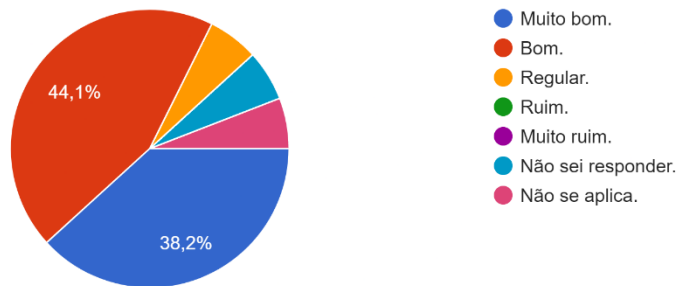
1. Às contribuições da Avaliação Institucional para melhoria contínua e efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional?

34 respostas



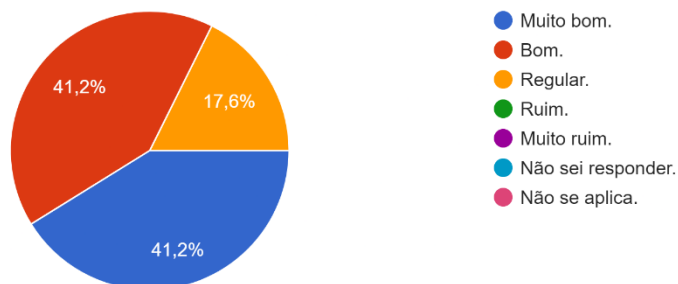
2. À realização das atividades acadêmicas de acordo com o que é planejado? (Calendário acadêmico, Planos de Ensino, Projeto Pedagógico d...PC e Plano de Desenvolvimento Institucional PDI)

34 respostas



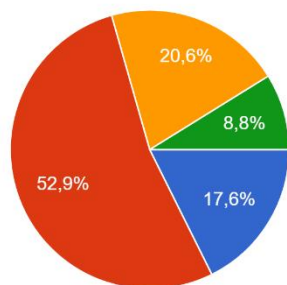
3. Às contribuições para desenvolvimento local e regional atendendo às demandas sociais, como a saúde, meio ambiente e condições de vida da população?

34 respostas



4. À quantidade de colaboradores para atender as necessidades acadêmicas e administrativas?

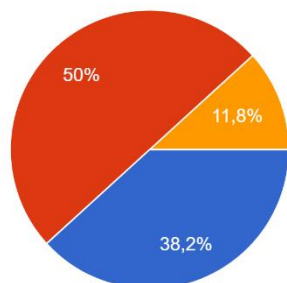
34 respostas



- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Muito ruim.
- Não sei responder.
- Não se aplica.

5. À satisfação dos colaboradores e professores em trabalhar nesta instituição?

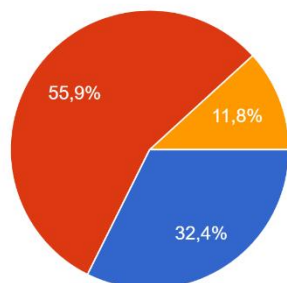
34 respostas



- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Muito ruim.
- Não sei responder.
- Não se aplica.

6. Ao bom relacionamento entre professores, colaboradores e alunos?

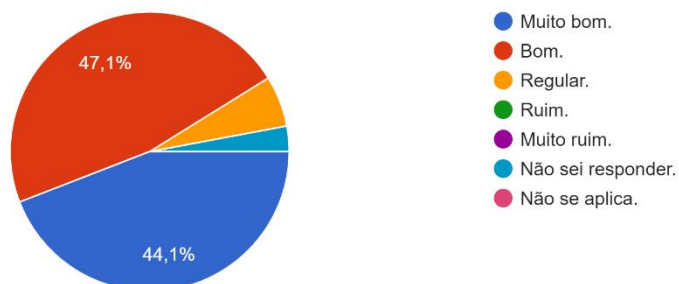
34 respostas



- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Muito ruim.
- Não sei responder.
- Não se aplica.

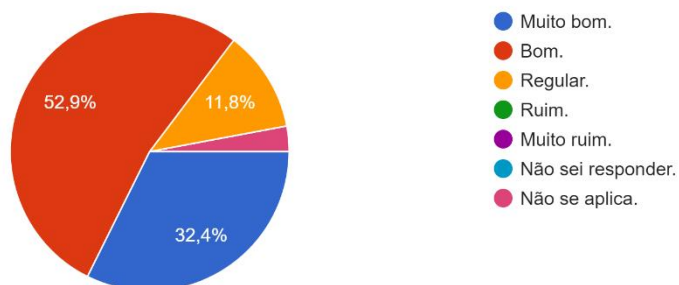
7. À imagem perante a comunidade externa, como agente de transformação social?

34 respostas



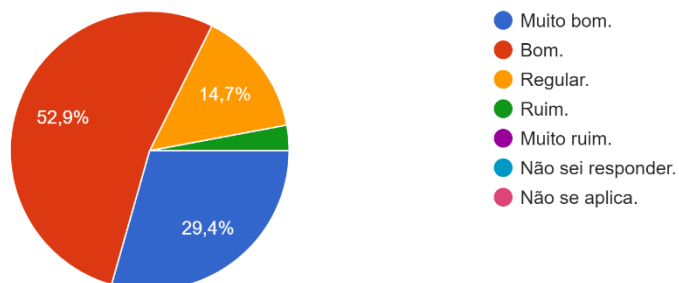
8. À comunicação com a comunidade externa? (Telefone, whatsapp, mídias digitais, ações sociais).

34 respostas



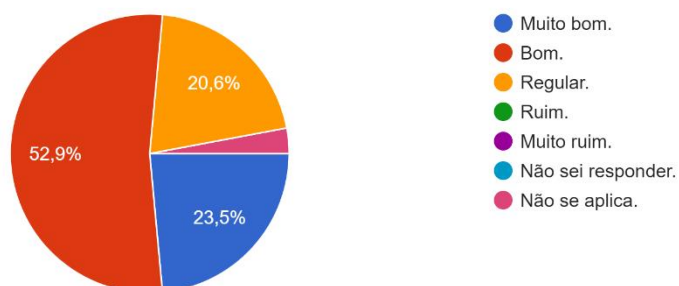
9. À comunicação com a comunidade interna? (eventos institucionais, murais, sistema interno de TV, Rádio do IESPES, Portal Acadêmico, canal no Youtube, site, telefone, WhatsApp, e-mail e outros)?

34 respostas



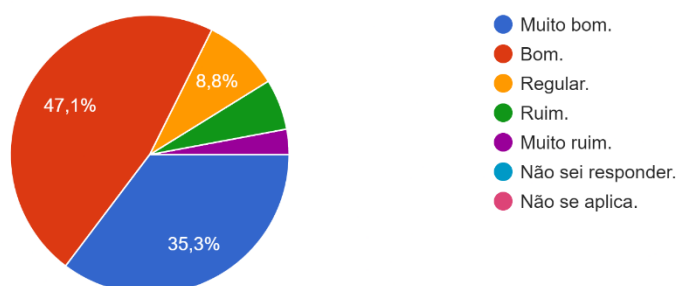
10. À clareza das informações recebidos nos diferentes setores?

34 respostas



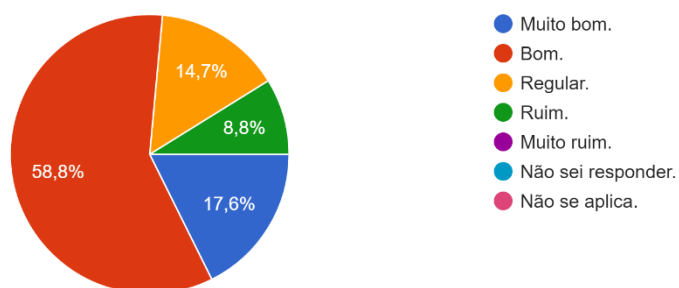
11. À acessibilidade dos espaços internos para atender as necessidades das pessoas com deficiência? (elevador, rampas, sinalização tátil, equipamento de ampliação de leitura, etc.)

34 respostas



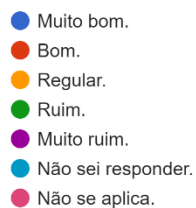
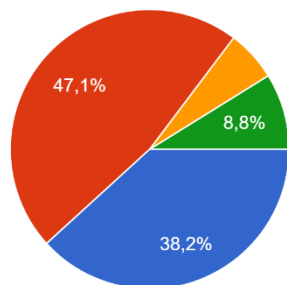
12. Às atividades culturais promovidas pela instituição? (Apresentações de artista locais antes ou depois dos eventos acadêmicos, grupos de dança, grupos musicais, mostra de fotografias, e outros)

34 respostas



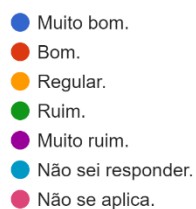
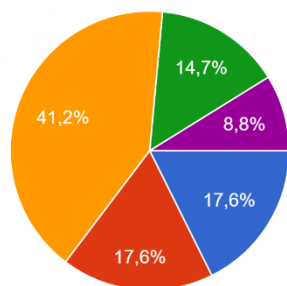
13. Aos espaços e equipamento destinados a atividades culturais? (área livre do térreo, auditório, miniauditório, etc.)

34 respostas



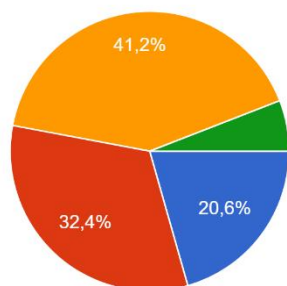
14. À estrutura dos espaços e equipamentos de uso dos colaboradores? (Copa, área livre, espaços para descanso, etc.)

34 respostas



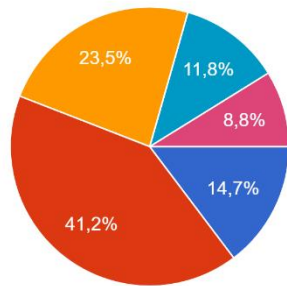
15. Ao atendimento, os produtos e serviços das cantinas?

34 respostas



16. Ao atendimento e serviços das reprografias?

34 respostas



- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Muito ruim.
- Não sei responder.
- Não se aplica.